宇信科技
Yusys Technologies

2025年度

可持续发展报告

Sustainability Report 2025



目录

目录

2 报告编制说明
3 董事长致辞

走进宇信科技

8 环境、社会及管治架构
9 与各利益相关方的沟通情况
10 重要性议题分析

治理篇

13 优化治理结构
15 强化风险管控
16 恪守商业道德

环境篇

19 应对气候挑战
22 推动低碳运营
23 提升使用能效
24 循环守护生态

社会篇

26 聚焦员工发展
33 深耕研发创新
37 坚守品质标准
41 强化信息安全
43 完善供应链体系

指标索引

45 附录一：
深交所可持续发展报告指引议题索引表

读者意见反馈表

46 读者意见反馈表

报告编制说明

本报告为北京宇信科技集团股份有限公司（以下简称“宇信科技”或“公司”）面向利益相关方发布的第二份可持续发展报告。报告客观呈现了公司在2025年度（报告期：2025年1月1日至2025年12月31日）围绕业务运营、环境、社会及治理领域的实践与绩效表现。为积极回应各利益相关方的关切，增进有效沟通，特编制本报告。

报告周期及时间范围

本报告为年度报告，报告范围为2025年01月01日至2025年12月31日（下称“报告期”或“2025年”），为提升报告的连贯性与可比性，部分信息亦适当引用了过往年份内容。

报告边界与指标说明

本报告的披露主体涵盖宇信科技及其所有下属公司。

简称	全称
宇信科技／公司	北京宇信科技集团股份有限公司

数据来源

报告中引用的数据、案例及陈述，均基于公司内部文件、实际运营统计记录、相关政策文件及财务报告等。财务数据均以人民币列示。

编制依据

本报告编制主要参考以下准则与指引：

- 中华人民共和国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》
- 深圳证券交易所《创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作评价》
- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 联合国《2030年可持续发展议程》及其17项可持续发展目标（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 香港交易所附录C2《环境、社会及管治报告守则》（“《守则》”）

可靠性保证

本公司的董事会（“董事会”）已审批和确认本报告的内容，并对本报告所汇报的内容承担全部责任。宇信科技郑重承诺，本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

本报告以电子版形式发布，您可通过以下渠道浏览或下载：

- 深圳证券交易所网站（http://www.szse.cn/）
- 宇信科技官方网站（https://www.yusys.com.cn/）

董事长致辞

2025年，世界正加速迈入由人工智能、数字技术与可持续发展深度交织的新阶段。技术变革正以前所未有的速度重塑金融行业的运行逻辑，也对企业的责任担当、治理能力与长期价值创造提出了更高要求。对宇信科技而言，这既是转型升级的时代机遇，更是一项必须直面的时代使命。

作为深耕金融科技领域的企业，我们始终坚信，企业的可持续发展，绝非源于短期规模扩张或单一技术红利，而在于能否在不确定的环境中，坚持长期主义，持续为客户、社会与行业创造真实而持久的价值。环境、社会及管治（“ESG”）表现，正是这一长期价值的集中体现。

回顾过去一年，全球经济环境复杂多变，行业竞争与技术迭代明显加速。然而，正是在这样的背景下，我们更加坚定了“主动变革、持续创新、稳健发展”的方向选择。围绕人工智能技术的快速演进，我们系统推进产品体系与业务模式的升级，从传统“科技服务”向“业务赋能”转型，从单点交付走向解决方案与长期价值共创。这一战略转向，不仅提升了公司的核心竞争力，也为金融行业的高质量、可持续发展提供了更具韧性的技术支撑。

在环境责任方面，我们积极响应国家“双碳”战略，将绿色理念融入企业运营与技术实践之中。一方面，通过持续推进办公数字化、流程电子化与资源精细化管理，稳步降低自身运营对环境的影响；另一方面，我们更注重以科技能力帮助金融机构提升运营效率、优化资源配置，在更广泛的体系中释放节能减排与环境效益。这种“以技术放大绿色价值”的路径，正是金融科技企业履行环境责任的重要方式。

在社会责任方面，我们始终坚持以人为本。员工是企业最重要、也是最可持续的资产。我们持续完善职业健康与安全管理体系，为员工营造安全、稳定、具有成长空间的工作环境；通过系统化培训与多元化发展通道，激发人才潜能，打造具备长期竞争力的专业团队。同时，我们也积极推动科技向善，利用金融科技手段提升金融服务的包容性与可及性，助力缩小数字鸿沟。通过参与“宇信公益”“宇鹰计划”等社会公益，我们持续关注教育发展与区域公平，以实际行动回应社会关切。

在公司治理方面，我们不断夯实长期稳健发展的制度基础。董事会与管理层高度重视风险管理与合规治理，持续完善覆盖战略、财务、运营及ESG议题的全面风险管理体系，确保重大决策透明、审慎、可追溯。我们坚决反对任何形式的腐败、贿赂和不正当竞争行为，通过制度建设、培训宣导、内部审计与畅通的举报机制，持续强化廉洁文化，维护公平、有序的市场环境。

展望未来，人工智能将深刻改变金融服务的形态与边界，也将重塑金融科技企业的责任内涵。宇信科技将继续坚持以科技创新为核心驱动力，在保障金融安全、提升自主可控能力的同时，不断深化对环境责任、社会责任与公司治理的系统性实践。我们期待与客户、合作伙伴及社会各界携手同行，共同构建更加安全、高效、包容、绿色的金融科技新生态，努力成为引领行业可持续发展的长期价值创造者。

洪卫东
董事长
北京宇信科技集团股份有限公司



走进宇信科技

公司简介

宇信科技（股票代码：300674）是中国领先的金融科技赋能者，面向银行等金融机构提供覆盖咨询规划、软件产品、解决方案与实施、运维与测试、系统集成以及业务运营等多形态、全流程的金融科技服务与产品，以满足客户数字化转型的多样化需求。

公司成立于1999年，实行双总部（北京、珠海）协同办公、集中研发交付，拥有遍布全国的交付网络，可为客户提供一站式、端到端的服务支持。

依托长期深耕金融信息化与数字化建设的经验积累，公司持续推动金融机构关键业务领域的产品、技术与服务创新，助力行业提升运营效率、风险管理能力与客户服务体验。



发展历程

1999 - 2006

峥嵘创业

- 1999年公司成立
- 2000年进入银行软件与服务市场
- 2002年成为IBM在中国的SP之一
- 2005年被德勤列为亚太地区成长快的高科技企业
- 2006年完成宇信鸿泰与易诚世纪合并，更名为北京宇信易诚科技有限公司
- 与清华大学合作成立金融信息技术研究所

2007 - 2012

高速发展

- 通过并购整合（瑞阳佳信、易初电子、润信科技、上海辅捷咨询等）完善产品与服务能力
- 2008年业务拓展至证券、保险等行业，并迈出国际化步伐
- 2009年进入FinTech100排名，并通过CMMI3认证
- 2010年中国银行业IT解决方案服务商市场占有率排名第一[1]

2013 - 2018

二次腾飞

- 2014年以控股、参股方式新设、收购多家业内公司，完善金融IT服务体系
- 2015年完成红筹回归及多轮重组，启动股份制改造；公司更名为北京宇信科技集团股份有限公司
- 2016年－2017年深化金融业务与生态合作
- 连续七年中国银行业IT解决方案服务商市场占有率排名第一[1]
- 2017年 IDC China FinTech Pioneer TOP 25；获“信息系统集成及服务大型一级企业”等
- 2018年与蚂蚁金服打造移动智慧金融；与新华三签署战略合作共建金融云生态
- 2018年11月公司在中国A股成功上市(300674.SZ)

2019 - 2025

凝心聚势·破界未来

- 2019年借“一带一路”拓展全球市场，于香港、印尼、新加坡设立全球子公司
- 2020年百度战略入股，推进“ABC”领域合作；跻身IDC全球金融科技百强[2]
- 2021年开启北京、珠海双总部运营的战略双翼发展格局
- 2022年定增融资11.15亿元，4.2倍认购彰显市场认可
- 2023年营收超过50亿；获评北京市“隐形冠军”；蝉联入围北京民营企业科技创新百强
- 2024年跻身北京民营企业百强；获评北京市数字经济标杆企业荣誉
- 2025年荣登“2024北京民营企业百强榜单”并稳居“科技创新百强榜单”
- 2025年向香港联交所递交H股上市申请

1：排名依据IDC发布的《中国银行业IT解决方案市场份额报告》，排名所述第一指宇信科技在上述报告的上榜企业中总体排名第一或作为上市公司排名第一

2：排名依据IDC发布的全球金融科技百强榜单IDCFinTechRankings Top 100

企业文化

宇信科技始终以清晰的使命、愿景和价值观作为公司发展的核心指引，将长期主义与专业主义深度融合，构筑了坚实的企业文化基础。

- **企业愿景：**科技赋能金融，成就百年品牌。
- **使命：**引领金融科技创新，构建金融科技生态，以专业能力赋能金融行业数智化发展。
- **核心价值观：**诚信、务实、学习、创新。

公司强调“以客户为中心”，通过专业服务和持续能力建设，与合作伙伴携手共进，共同推动金融科技生态繁荣。

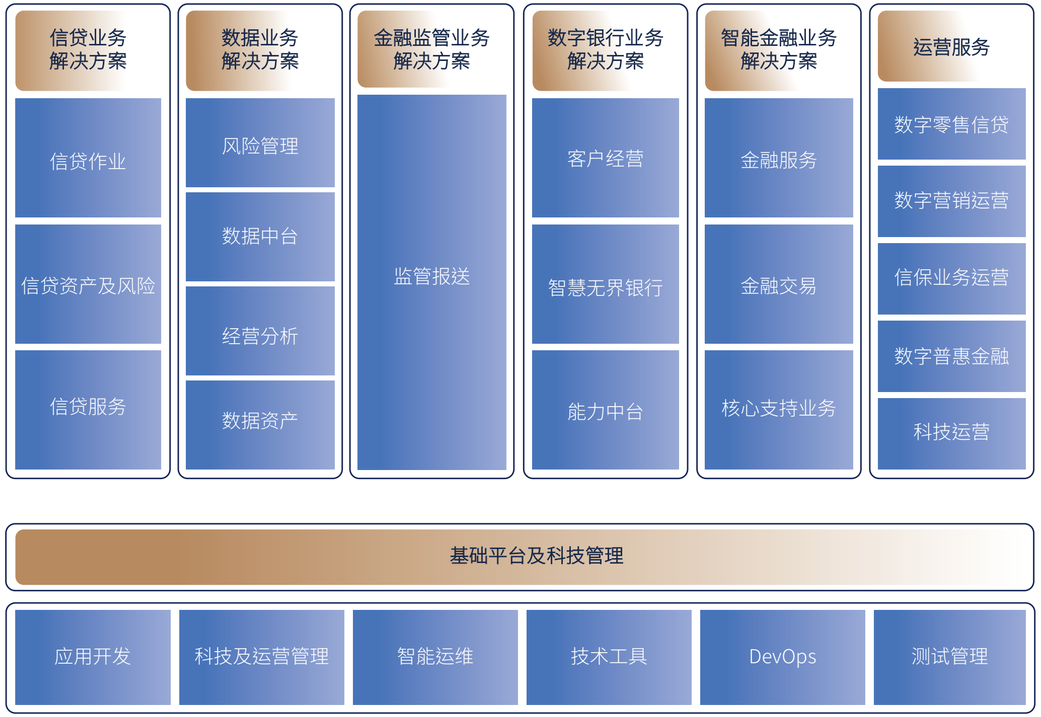


主营业务

作为国内上市公司规模最大的金融科技解决方案市场领导者，宇信科技进一步明确自身在AI时代金融新基建「总架构师」定位，通过提供咨询规划、软件产品、软件开发及服务、运营维护、系统集成、业务运营等全域科技服务，面向以银行为主的金融机构、其他非银金融机构，以及海外市场多类金融机构全方位提供金融科技赋能。

公司主营业务为银行科技解决方案、非银科技解决方案和创新运营服务三大类，产品和解决方案全面覆盖客户业务类、渠道类、运营类和管理类等，并始终保持在网络银行、信贷管理、商业智能、风险管理和监管报送等多个细分解决方案领域的领先地位；同时，公司在各类解决方案的整合上，在信息技术应用创新产业的咨询、替换、适配、联合开发、应用落地和共振发展上打下了坚实的基础；在创新运营业务领域，凭借公司的全方位能力，进一步强化了公司的优势地位。

公司主要通过招投标或协议销售等方式提供软件产品、软件开发及服务和业务运营服务。公司在已有自主研发软件产品的基础上，根据客户的个性化需求，以自主软件为核心基础，对软件进行二次开发；此外，公司依托金融云运营能力和软件业务能力，向金融机构全面输出业务运营，帮助金融机构实现业务规模增长。公司的盈利模式主要分为应用软件开发及服务、科技运营分成和包括系统的解决方案销售及服务模式。



市场影响力

公司在金融领域积累了长期稳定的客户合作基础，客户覆盖13类持牌金融机构，在银行业客户覆盖率保持行业领先并持续多年处于龙头位置。

公司服务客户规模超1,000+，覆盖包括中国人民银行、三大政策性银行、六大国有商业银行、12家股份制银行以及380多家区域性商业银行、农村信用社、农商行和村镇银行，以及50余家外资银行提供了相关产品和服务；同时也为包括消费金融公司、汽车金融公司、资产管理公司、金控公司、财务公司、保险公司、证券公司和信托公司在内的40余家非银机构提供了多样化的产品、解决方案和运营服务，在行业内拥有较高的品牌声誉。

公司拥有超过九千五百名员工并构建全国交付网络，能够为客户提供跨地域、一体化的交付与服务保障。

同时，公司积极投身社会公益与教育助学，以“宇信公益”“宇鹰计划”等项目持续开展公益捐助与定向支持，推动形成“商业价值与社会价值并重”的责任实践路径。

行业地位

自2010年起，宇信科技连续多年在中国银行业IT解决方案市场排名领先，并在信贷操作、商业智能、网络银行、渠道管理、渠道合规等多个细分领域保持龙头地位。

公司亦在发展历程中进入中国银行业信息技术服务商前五名行列，并持续以技术创新与交付能力巩固市场领先优势。

在资质与荣誉方面，公司已获得多项行业荣誉与权威认证，体现其在合规、交付与管理体系上的综合能力积累。

宇信新闻

业务：以科技向善驱动创新

- AI赋能金融普惠：智能信贷解决方案已在多家银行落地，将专家经验转化为可共享的智能决策体系，让更多市场主体便捷获取金融支持。
- 助力跨境金融互联：积极布局数字法币、跨境支付等前沿领域，赴乌兹别克斯坦与7家主要商业银行共商跨境支付合作，致力于打造安全高效的金融基础设施。
- 服务“一带一路”建设：将国内成熟的金融科技经验推向海外，助力东南亚、中亚等新兴市场国家和地区跨越数字化鸿沟，共享金融科技发展成果。

治理：以战略引领擘画未来

- 融入国际标准：董事长洪卫东出席2025年“读懂中国”国际会议，深度解析金融赋能新质生产力的路径。公司正积极推动港股上市进程，主动对接国际ESG标准与最佳实践。
- 夯实全球化布局：与香港投资推广署深度对话，明确将香港作为链接全球的战略支点，以更透明的治理架构和更长远的战略眼光，确保业务增长与全球可持续发展脉搏同频共振。

员工与社会：以开放协作共创价值

- 构建全球知识共享平台：技术专家亮相新加坡金融科技节，分享金融AI高效落地路径；在中国－东盟商务与投资峰会上，与区域内伙伴共话数智金融，积极推动技术经验与区域需求深度融合。
- 推动本土化能力共建：在沙特、中亚等新兴市场，不仅输出成熟解决方案，更注重与当地机构开展技术合作与联合研发，加强海外团队本土化建设，通过知识传递为当地数字经济发展培养人才，实现从“产品出海”到“价值共创”的跨越。



2025大事记

2025年，宇信科技持续保持稳健增长与创新突破，在资本市场、技术创新及行业影响力方面屡获殊荣，重点事件包括：



2025年1月：
荣登“2024同花顺最具人气上市公司”TOP300榜单，体现了资本市场对公司综合能力及投资者关系管理的高度认可。



2025年2月：
荣耀登榜“2024北京民营企业百强主榜单”（发布于2025年初），并再度稳居“2024北京民营企业科技创新百强榜单”，彰显在技术创新与行业领航地位。



2025年5月：
凭借自主研发的金融科技人工智能创新平台“星辰ChatBI”，获评全国性财经媒体《经济观察报》“年度AI大模型创新之星”，印证了公司在金融大模型应用领域的深厚积累。



2025年7月：
凭借在数字经济创新发展中的卓越表现，成功入选“2024北京市数字经济标杆企业”，这是公司连续第二年获此殊荣，与京东方、小米、百度等共同发挥标杆引领作用。



2025年9月：
凭借高质量经营绩效和扎实的技术创新能力，第七次入选“北京民营企业科技创新百强”榜单，凸显了在金融科技领域的领先地位与稳健发展活力。



2025年10月：
与中国国家创新与发展战略研究会（国创会）达成战略合作，携手助力新时代金融科技创新高质量发展。



2025年11月：
千万级信贷平台交付四川银行，推动AI+金融智慧银行建设。





2025年12月：
凭借《宇信科技星辰ChatBI：AI大模型驱动的银行智能风控标杆——金融新质生产力创新实践》案例，在2025企业家博鳌论坛上成功入选“2025金融新质生产力优秀实践”名单，与工商银行、建设银行等共同获此权威认可。

2025年全年：
深度参与数字人民币相关项目，成功落地实施境外某银行数字货币项目；海外市场业务保持增长态势，在中亚、中东及东南亚等区域持续深化布局；全年在AI+金融创新应用探索上成果显著，近五年研发投入超20亿元，构建起完整的大模型全栈服务体系。

2025年，宇信科技以科技引擎驱动金融数字化跃迁，积极融入国家发展战略，在AI、数字货币、跨境金融等领域持续发力，为行业高质量发展注入新动能。

走进宇信，您将感受到一家26年专注金融、追求卓越的科技企业。我们以专业、诚信、创新为基石，与生态伙伴携手，共筑金融行业新生态。

环境、社会及管治架构

我们高度重视ESG风险管理，并持续完善ESG管治架构及管理机制。我们已建立由董事会及高级管理层组成的两级ESG管治架构。作为最高管治机构，董事会负责评估现有管治架构及流程在处理ESG相关事宜方面的成效，确保对重大ESG及气候相关事宜进行适当监督。此外，董事会每年至少举行一次会议，讨论ESG相关事宜、监督进展情况，并对ESG表现和ESG目标推进情况进行年度检讨。

董事会的主要职责包括：(i)制定ESG愿景、目标、策略及管理方针；(ii)指导本公司完善ESG管治架构；(iii)检讨及监督ESG管治架构、政策及营运管理，包括评估、优先排序及管理重大ESG及气候相关事宜、风险与机遇。高级管理层负责：(i)具体ESG举措的日常管理；(ii)协调相关部门收集及汇报ESG及气候相关资料，落实具体ESG工作，并推动ESG及气候相关政策的跨部门执行；(iii)定期检视本公司的关键ESG数据；(iv)统筹ESG数据的年度整合及编制ESG报告；(v)向董事会提供ESG相关建议，并至少每年一次向董事会汇报ESG及气候相关事宜，以确保董事会充分了解相关情况；(vi)组织ESG及气候相关专项培训。

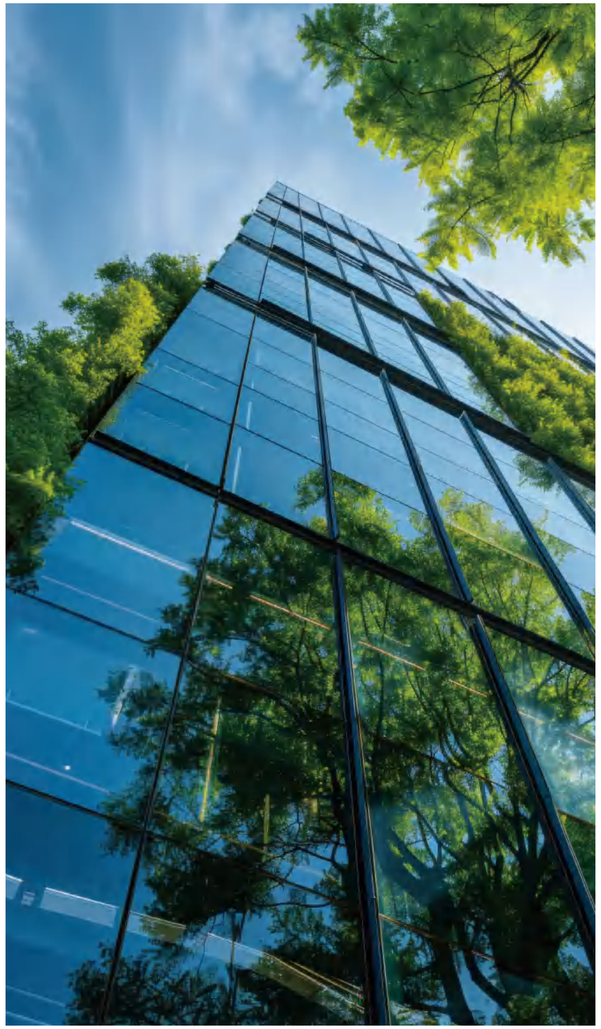
利益相关方沟通渠道

识别并回应利益相关方的需求与关切，是宇信科技构建信任、推动持续改进的重要基础。这不仅有助于公司检视与完善ESG管理体系，也为明确可持续发展战略方向、优化业务规划提供了关键依据。

为保障与利益相关方开展及时、有效的沟通，宇信科技建立了公开、透明的信息披露机制，并通过多元化、常态化的沟通渠道，积极回应各方在环境、社会及治理等方面的关注议题，共同促进公司的可持续与高质量发展。







与各利益相关方的沟通情况

利益相关方	关注议题	沟通方式	沟通频次
政府及监管机构	合法合规经营 反商业贿赂及反贪污 节能降耗与环境保护 社会公益 乡村振兴	来访接待 监管信息报送 公益捐赠	不定期接待政府及监管机构 不定期报送监管信息 参与公益捐赠
股东及投资者	稳健经营及业绩增长 利益相关方沟通	股东大会 投资者说明会 信息披露 投资者互动平台	股东大会4次 投资者说明会4次 信息披露公告217篇 投资者互动超200次
供应商	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 供应链安全 平等对待中小企业	供应商准入和评价 来访接待	不定期接待供应商来访
客户	客户满意度及投诉 产品服务安全与质量 客户隐私保护	客户调研 客户满意度调查	客户投诉0起 不定期进行客户调研 不定期进行客户满意度调查
员工	员工招聘 薪酬福利 健康安全 培训发展 员工权益 多元化与平等	职工代表大会 各类培训与团建活动 邮件、微信、企微沟通等 信访举报接待处	职工代表大会4次 累计培训超4万小时 不定期开展团建活动
行业协会及合作机构	反不正当竞争 创新驱动 科技伦理	论坛（研讨会） 交流互访	不定期举办和参加论坛（研讨会） 不定期进行交流互访

宇信科技严格遵守《公司法》《证券法》等法律法规，并依据《公司章程》《信息披露管理办法》《年度信息披露重大差错责任追究制度》及《重大信息内部报告制度》等内部规定，建立了严谨、高效的信息披露管理体系。公司董事会全面负责信息披露工作的领导与监督，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性与公平性。

公司所有信息披露文件均通过深圳证券交易所的指定网站、公司官方网站及巨潮资讯网等公开渠道发布，便于各方及时获取。报告期内，公司未发生虚假记载、误导性陈述、重大遗漏或其他信息披露违规情形，并持续关注舆情动向与市场交易状况，通过规范、透明的信息披露机制，切实维护投资者合法权益及市场公信力。

关键绩效

报告期内，公司共披露了6份定期报告和211份不定期公告。

重要性议题分析

为确保本报告聚焦公司战略推进与可持续价值创造的关键议题，我们通过对标分析和利益相关方调研，我们筛选出25项有利于实现可持续价值共创的战略议题，形成议题实质性分析矩阵。其中，将高、中重要性议题作为本报告重点披露议题，并根据数据可获取情况确定报告范围及边界。

01 议题识别

我们以集团发展战略与业务模式为出发点，系统梳理集团在经营活动及价值链中可能产生的主要影响、风险与机遇。基于公司ESG管理水平与绩效表现，《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准(GRI Standards)》及可持续会计准则委员会(SASB)等国内外披露要求，结合优秀同业对标分析结果、主流ESG评级机构关注要点以及我们业务特色，全面识别与我们相关的可持续发展议题。

02 利益相关方调研

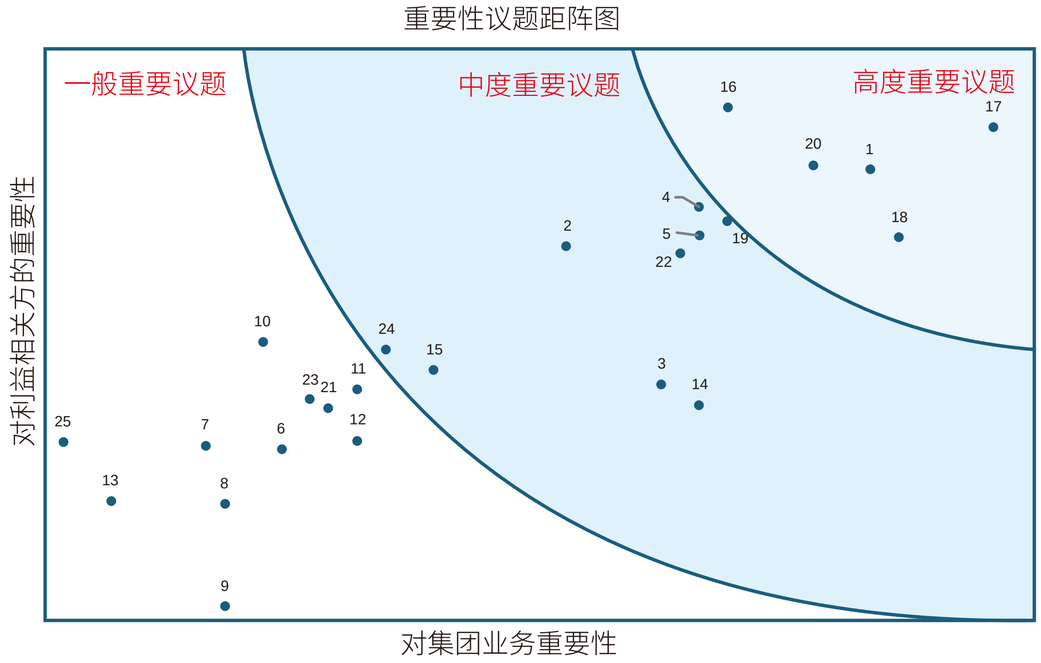
为深化利益相关方沟通，我们通过访谈或在线调研问卷形式邀请内外部利益相关方参与ESG议题重要性评估，包括董事、高级管理层、员工、供应商、业务伙伴及传媒，充分了解各利益相关方的期望与诉求，收集各方对我们ESG工作的意见。

03 议题重要性评估

根据各利益相关方调研结果，开展重要性议题分析，以确定报告期内与公司可持续发展最相关的议题。

04 议题排序

从对利益相关方的重要性以及对我们发展的重要性两个维度进行议题优先级排序，并将议题分类为核心议题、重点议题及关注议题，根据排序结果绘制议题重要性评估矩阵。



编号	重要性议题	编号	重要性议题
1	反商业贿赂及反贪污	14	污染物排放
2	举报机制	15	循环经济
3	反不正当竞争	16	员工*
4	利益相关方沟通	17	数据安全与客户隐私保护
5	尽职调查	18	创新驱动
6	能源利用	19	维护及保障知识产权
7	废弃物处理	20	产品和服务安全与质量
8	温室气体排放	21	科技伦理
9	应对气候变化	22	供应链安全
10	水资源管理	23	平等对待中小企业
11	环境目标设立	24	社会贡献
12	环境合规管理	25	乡村振兴
13	生态系统和生物多样性保护		

* 员工议题涵盖：人才管理、员工发展、福利保障、倡导员工多元化与机会平等，并为员工提供培训。

双重重要性补充说明：财务重要性议题识别

根据深交所《可持续发展报告指引》的“双重重要性”原则，在识别议题对环境及社会产生的影响重要性时，我们综合考量了影响的规模、范围、不可补救性及发生可能性。在评估其财务重要性时，我们从定性（短中长期企业价值影响）与定量（对收入、成本、资产、利润及现金流的潜在冲击）两个维度进行多级评分，筛选出具有实质性财务影响的风险与机遇。

经评估，以下6项核心议题对宇信科技具有显著的财务重要性：

议题	评估结果
创新驱动	双重重要性
数据安全与客户隐私保护	双重重要性
员工	双重重要性
应对气候变化	双重重要性
产品和服务安全与质量	财务重要性
供应链安全	财务重要性

本集团已制定关于各项议题的具体管理策略及应对措施，在本报告各对应章节中予以详细披露。



01

治理篇

宇信科技高度重视并持续完善公司治理体系，确保股东大会、董事会及经理层结构科学、运作合规、决策高效。公司建立了公开透明的信息披露机制，并通过多元化沟通渠道积极回应投资者等利益相关方的关切，切实尊重与维护投资者合法权益，共同推动公司可持续价值提升。同时，公司开展全面尽职调查，健全风险识别、评估与应对管理体系，严格防范并坚决抵制任何形式的贪污腐败、商业贿赂及不正当竞争行为，致力于构筑诚信规范、健康有序的市场环境，促进公司与行业的可持续发展。

涵盖的深交所可持续发展指引议题：
尽职调查
利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污
反不正当竞争

- 优化治理结构
- 强化风险管控
- 恪守商业道德

响应的联合国可持续发展目标（SDGs）





优化治理结构

宇信科技持续完善以“股东大会、董事会及经理”为核心的现代企业治理体系。公司严格遵循《公司法》及《证券法》等法律法规及监管要求，建立了权责清晰、运作规范的股东大会、董事会及经理层治理架构，实现对所有权与经营权的有效监督与制衡，保障公司决策的科学性、合规性与执行效率。

在人才建设方面，公司坚持“德才兼备、知人善任”的原则，不断优化管理梯队选拔与培养机制。薪酬管理上，公司建立并实施了透明、公正的绩效评价体系与激励约束机制，确保薪酬与绩效紧密挂钩，有效激发管理层与核心骨干的能动性与责任感，为战略目标的实现提供坚实的人才保障与组织支撑。

董事会

作为公司经营管理决策机构，董事会向股东大会负责，切实维护公司及全体股东权益。公司严格依据《公司法》及《公司章程》规定的程序选举董事、聘任独立董事，并建立了包括《董事会议事规则》《独立董事工作制度》及《独立董事年报工作制度》在内的完整制度体系，确保全体董事勤勉履职、规范行权。

董事会下设战略委员会、审计与风险控制委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及独立董事专门委员会。各专门委员会职责明确、运作规范，依其职能为董事会决策提供专业支持与有效建议，助力公司提升治理水平与决策科学性。

关键绩效

报告期内，公司共计召开9次董事会，审议并通过议案57项。

董事会下设的各个专门委员会规范运作，共召开战略委员会会议3次、审计与风险控制委员会会议9次、提名委员会会议1次、薪酬与考核委员会会议3次、独立董事专门委员会会议6次，为董事会提供科学有效的决策建议。



公司持续推进董事会的独立性、专业性和多元化：

独立性

8名董事中包含独立董事4名，独立董事人数占比50%。



专业性

董事会下设5个专门委员会。其中，审计与风险控制委员会中包含1名会计专业和1名法律专业背景的独立董事。



多元化

董事会成员的性别分布、年龄层分布、教育背景、行业经验多元化程度较高，分别来自财务、法律、软件、金融等多个行业。



管理层

管理层作为公司日常经营管理的执行中枢，全面承担战略谋划、任务落实与体系优化的重要职责。为规范经营决策与履职行为，完善法人治理结构，公司董事会依据《公司法》《证券法》及《公司章程》等规定，系统制定了《总经理工作细则》《管理者任期与行为准则》《管理者职业道德规范》及《管理者内退管理规定》等制度体系，明确权责边界与行为规范。

在管理人员队伍建设方面，公司持续健全梯队发展与选拔任用机制。为保障选任过程的公平性与透明度，持续优化管理团队结构，公司依据《公司法》与《公司章程》，制定了《董事会提名委员会议事规则》，对管理人员的选拔、聘任程序进行制度化规范，从机制上支撑公司治理体系的持续完善。

关键绩效

报告期末，公司共有高管**13名**，其中，80后成员**6名**，占比**46%**；

公司女性高管层员工**4名**，占比**31%**；

公司高管层任职超过5年的人数**7名**，占比**54%**。

强化风险管控

宇信科技建立了系统化的内部审计体系，并将其作为强化全面风险管理与可持续发展监督的关键机制。公司严格遵循《审计法》及内部审计相关准则，系统管理战略、财务、运营、市场及声誉等方面风险，并持续识别、评估与监控ESG相关潜在负面影响，在保障经营安全稳健的同时，回应利益相关方对合规与可持续发展的期望。

公司持续完善《反舞弊管理手册》，对舞弊行为、重大违规及可能造成损失的风险事项进行严格监控、调查与处理。内部审计部门统筹协调反舞弊工作，重点监督客户服务、项目管理、合同执行、成本费用等关键业务环节。该部门定期（至少每季度）向审计与风险控制委员会汇报，内容包括审计计划执行进展、发现的重要问题及后续整改情况，保障审计职能独立、有效运行。

供应商尽职调查

面对国际范围内日益加强的企业可持续发展与尽职调查立法趋势，企业对其供应链环节中可能涉及的环境与人权影响承担识别、评估、预防、减缓及补救的责任。宇信科技将供应商尽职调查视为供应链管理的核心环节与合规经营的重要基石，系统性地识别并管理相关风险，以此支持公司可持续发展目标的实现。

公司依据《供应商管理流程》开展准入阶段尽职调查与评审，确保合作伙伴符合公司在合规、环境与社会责任方面的基本要求。在持续管理过程中，公司每年针对合作规模排名前十的合格供应商，基于交货准时率、产品质量、成本竞争力和服务配合度等维度进行综合评估，评估结果将作为后续合作优先级的重要依据，以此推动供应链整体绩效与可持续性的持续提升（关于供应链管理更多内容详见“社会篇：第六节”）。

我们的供应商尽职调查和综合评价程序如下：

供应商准入尽职调查：
在供应商准入阶段，公司商务部负责向候选供应商发放并回收《供应商综合信息备表》及《企业法人营业执照》复印件等基础资质文件，并组织开展初步的合规与社会责任调查。

↓

供应商初次选择评审：
在供应商准入评审环节，公司商务部依据候选供应商提供的基本情况、经营数据、代理资质及ISO体系认证等信息，系统填写《供应商初次选择评审表》，并提交至部门负责人进行初步审核。

↓

纳入《合格供应商名录》：
商务部门负责人审核通过后，该候选供应商将被正式录入《合格供应商名录》，并对该名录实施动态维护与定期更新。

↓

合格供应商综合评价：
每年末公司对合作规模排名前十位的合格供应商开展综合绩效评估。评估结果将直接影响后续合作优先级，排名靠后的供应商原则上不作为优先合作对象。此外，对连续三年以上未发生实际业务往来的供应商，若重启合作，公司将对其启动再评审程序，评审标准与流程参照初次准入要求执行，以确保其持续符合公司的合作标准与管理要求。

全面风险管理

公司依据年度审计计划，系统性开展例行审计（定期风险识别与评估）与专项审计（不定期风险调查与应对），全面覆盖关键业务领域的风险点。通过审计活动，持续评价公司管理体系的合规性、运行有效性，识别改进空间，推动专项风险监控机制落地，从而提升组织整体运营效率，保障业务流程在风险可控的前提下高效运转。

定期风险评估与应对：
根据风险导向原则，公司每年组织开展内部控制有效性评价工作。评价过程严格遵循外部监管要求及公司内部管理制度，重点关注资金管理、采购业务、项目管理、销售与收款、会计信息等重点领域的风险识别与管控情况，以持续优化内部控制体系，提升风险防范能力。

↓

不定期风险评估与应对：
在常规审计与专项审计的基础上，公司持续开展风险收集与识别工作。针对识别出的高风险事项，系统制定并落实专项防范措施，包括完善相关内部控制制度、组织针对性员工培训、优化关键业务流程等，以体系化方式提升风险应对能力，保障业务稳健运行。

恪守
商业道德

宇信科技确立了“遵纪守法、廉洁奉公、公平公正、诚信经营”的管理方针，明确相关管理目标并制定相应措施。公司通过培训宣导与制度约束，确保该方针在所有业务环节与员工行为中得到贯彻执行。公司严格遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国公司法》等相关法律法规。

坚守清廉底线

公司恪守商业道德，严格遵循国内外反贪腐、反贿赂法律法规及商业行为准则，制定并实施《反贿赂管理手册》，且已通过ISO 37001反贿赂管理体系认证。该体系为贿赂风险的预防、发现与处置提供了系统化、规范化的管理机制，为公司持续健康发展构筑廉洁防线。

为有效落实《反贿赂管理手册》，宇信科技建立了系统化的反贿赂管理组织体系，并制定了相应的管理办法与实施程序。该体系由公司总经理总体统筹，反贿赂管理者代表协助推进日常工作。公司设立反贿赂监督委员会，负责相关职能分配与执行监督；委员会成员涵盖HR共享服务部、市场管理部、公共事务部、应用开发部、智能运维交付部及财务部六个部门，通过跨部门协同机制，共同推动反贿赂管理工作的具体实施。

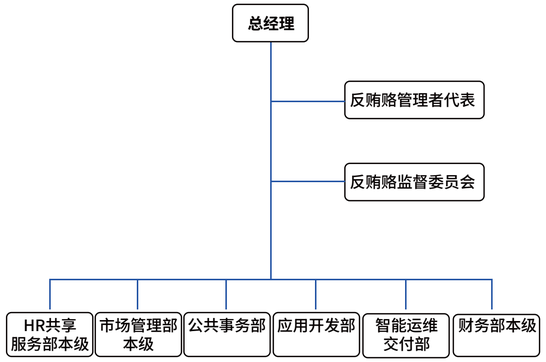


反贿赂管理体系认证证书



企业诚信管理体系认证证书

公司反贿赂组织架构如下：



2025年度公司反贪污工作开展情况

案件调查

公司开展反舞弊调查工作，持续收集舞弊与贿赂相关线索，并聚焦客户服务、项目管理、合同执行、成本费用等高风险业务领域进行重点审查。

管理提升

公司调查过程中注重剖析管理漏洞，纠正违规行为，开展警示教育，并依据调查发现提出管理改进建议，形成监督、纠正、提升的闭环机制。在此基础上，公司持续完善反舞弊与反贿赂管理体系，对关键业务环节与重点部门推行商业贿赂预防承诺机制，要求内部重要岗位人员及所有客户、供应商、服务商、承包商等外部合作方向公司签署《反贿赂／反腐败承诺书》，共同筑牢廉洁合规防线。

监督处置

公司对各类商业贿赂行为实施“零容忍”政策，严格监督并坚决抵制与客户、供应商之间可能发生的贿赂行为，禁止利用职权私下安排人员入职等舞弊行为，并杜绝任何可能涉及国家公职人员的腐败风险。公司建立并落实规范的投诉处理机制，对接收到的员工投诉依程序进行核实、立案、调查、审查、处置及系统性纠正与预防，由此持续提升公司整体廉洁治理水平。

2025年，公司持续系统性地推进商业道德与反贪腐体系建设，通过制度完善、流程管控与文化宣导全面强化相关工作。截至报告期末，在现有监控与审计机制下，未发现公司存在经核实的贪污腐败行为或涉及不正当竞争的情形。

举报人保护

公司已建立并严格执行举报人保护制度，明确规范举报流程，确保渠道畅通，并对利用职权谋取不正当利益的违纪违法行为进行严格防控。公司对举报人信息及举报内容实施严格保密，切实保障举报人合法权益不受侵害。经核查属实的举报，公司将予以适当奖励，以此鼓励员工积极参与廉洁建设。此外，公司亦向主动举报腐败信息的供应商及其他合作伙伴提供相应保护机制，确保其不因履行监督义务而遭受任何形式的威胁或不公正对待，共同维护公平、诚信的商业环境。

举报电话：**010-59137700-220**

举报邮箱：**neishenbu@yusys.com.cn**

公司鼓励员工实名举报各类违法违纪行为，制定多种措施推动举报人保护制度，2025年，未发生举报人信息泄露或遭受威胁打压事件。



02
环境篇

节能与减碳是推动碳达峰、碳中和目标稳步实施，建设美丽中国以及引领经济社会向全面绿色转型的重要路径。宇信科技将金融科技与可持续发展理念深度融合，通过采取务实、高效的管理与技术措施，持续减少运营过程中的碳排放，以实际行动践行低碳发展要求，助力企业绿色转型，并积极支持国家“双碳”战略的落地。

报告期内，我们未发生以下情况：(i)违反任何与空气和温室气体排放、水体和土壤排放以及危险和非危险废物产生相关的法律法规；(ii)发生任何对环境或自然资源造成不利影响的重大事件；或(iii)收到任何有关环境罚款或诉讼的通知。

- 应对气候挑战
- 推动低碳运营
- 提升使用能效
- 循环守护生态

涵盖的深交所可持续发展指引议题：
应对气候变化
废弃物处理
能源利用
水资源利用
循环经济
环境合规管理

响应的联合国可持续发展目标(SDGs)





应对气候挑战

作为国内银行业IT解决方案领域的领先服务商，宇信科技充分认识到气候变化所带来的潜在风险与发展机遇，并通过战略层面的动态规划与管理措施进行及时应对，加强气候相关风险管理与机遇识别。公司始终坚持绿色发展的核心理念，以客户价值提升为主线，通过为银行业提供绿色金融系统解决方案、加大节能降碳与环保技术研发投入、倡导员工践行低碳行为等举措，共同应对气候变化带来的挑战。

愿景与行动

公司以打造“国内有温度的绿色金融科技企业”为愿景，将国家“双碳”战略要求与企业自身发展路径深度结合，形成了包含“一个理念、三个抓手、三项举措”的整体行动框架，用以系统化管理并应对运营活动中可能面临的气候变化风险。

公司应对气候变化风险行动方案

一个理念
绿色发展“
国内有温度的绿色金融科技企业”

三个抓手
强化风险管理
调整商业模式
优化资源配置

三项举措
提供绿色系统解决方案
加大绿色技术研发投入
鼓励员工低碳环保行为

温室气体识别

为积极落实国家“30•60”碳达峰与碳中和战略要求，我们的温室气体排放量计算方法参考世界资源研究所(WRI)和世界可持续发展工商理事会(WBCSD)发布的《温室气体核算体系企业核算与报告标准》(GHG Protocol)。公司制定并实施多项低碳减排措施，包括向重点客户派驻运营服务人员，以减少公司员工往返客户办公场所的二次出行，从而降低相关交通环节产生的碳排放。通过上述举措，宇信科技努力减少经营活动及价值链上下游所带来的温室气体排放，全面提升企业在低碳转型过程中的管理水平与实际成效。

		2025年
温室气体排放		
范围1（直接排放）	（吨二氧化碳当量）	18.25
范围2（间接排放）	（吨二氧化碳当量）	791.32
范围3（间接排放）	（吨二氧化碳当量）	1,286.13
温室气体排放总量（范围1及2）	（吨二氧化碳当量）	809.56
温室气体排放总密度（范围1及2）	（吨二氧化碳当量／百万元收入）	0.22
温室气体排放总量（范围1、2及3）	（吨二氧化碳当量）	2,095.70
温室气体排放总密度（范围1、2及3）	（吨二氧化碳当量／百万元收入）	0.58
资源消耗		
用电量	千瓦时	1,290,029
用电密度	千瓦时／百万元收入	356.06
用水量	（立方米）	3,454.00
用水密度	（立方米／百万元收入）	0.95



风险与机遇

现存风险的识别与评估

为识别、评估并及时更新公司在各类经营活动、产品与服务过程中可控或可影响的环境因素，公司制定并实施《环境因素识别和评价控制程序》。通过该程序，公司明确重要环境因素清单，并对其进行重点管理。同时，公司对火灾、地震、暴雨（雪）等重大突发性自然灾害，以及全球气候变暖、海平面上升等长期气候变化带来的影响与潜在风险开展有效识别与评估，确保相关环境因素得到充分关注和妥善控制，从而最大限度减少对环境的不利影响。

现存风险的应对与管理

为有效预防并管控公司现有的环境风险事件，公司已建立完善的应急管理组织架构，并制定《应急准备与响应控制程序》作为相关工作的执行依据。按照该程序要求，公司组织开展应急演练并定期对应急预案进行更新与优化，以确保在各类突发环境事件发生时能够迅速、规范且高效地作出响应。

1

成立应急组织机构，确定应急领导、成员和应急资源。

2

由总经办制定应急响应预案，经总经理批准后实行。

3

应急响应方案确定后通知驻地有关部门和单位，并保持联系；

必要时，应急响应方案报当地有关部门和单位审批、备案。

4

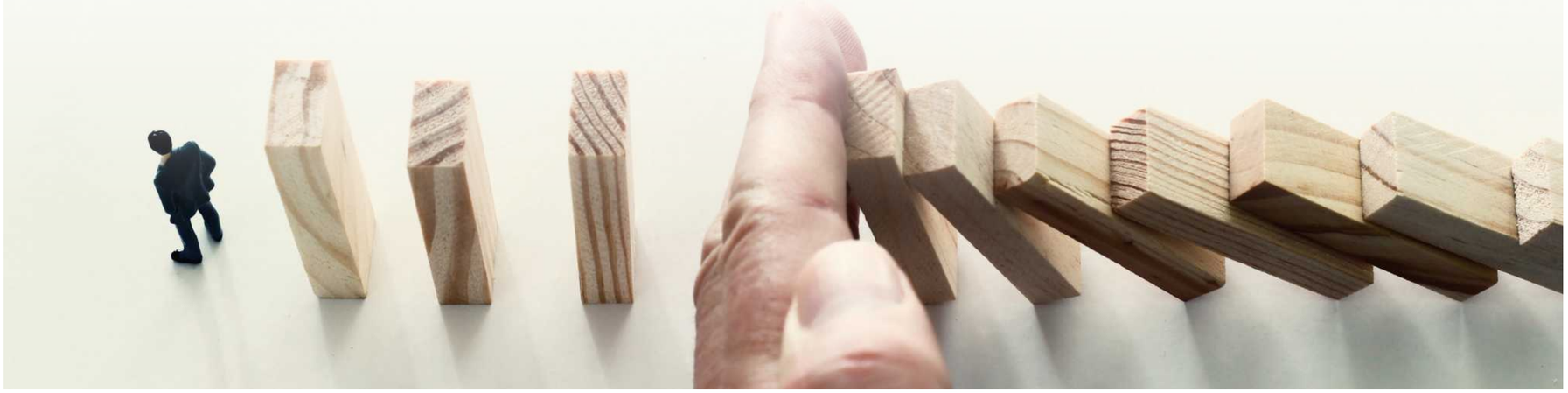
应急演习。

5

预案评价及修订。

案例：公司组织防洪防汛疏散演习

公司组织员工开展防洪防汛疏散演习。演习中，公司为员工详细讲解防洪防汛用品在气象灾害中的作用和操作方法等，提高员工在暴雨现场的疏散、逃生与救护能力，提升员工防洪防汛安全意识。



气候变化

管治

我们的董事会作为气候管理的第一负责人，全权负责监督相关工作。关于气候变化管理框架的详细内容，请参考“ESG治理”。

策略

我们高度重视气候变化相关管理，充分认识到实体风险（如极端天气事件）及转型风险（如政策转变）可能会影响我们未来的运营。因此，我们针对短期（5年内）、中期（5－15年）及长期（15年以上）三个时间段开展了气候风险评估，并制定了相应的应对措施。

实体风险（短期及长期）与应对措施

我们的办公地点可能面临洪水、台风等短期极端天气事件，这可能导致基础设施损坏及运营中断。同时，长期极端高温天气会加速设备老化、增加制冷能耗并推高运营成本。这些实体风险直接威胁员工安全及业务连续性，并可能增加运营成本。为应对这些挑战，我们实施了系统性的对策：执行《环境因素识别和评价控制程序》及《应急准备与响应控制程序》，强化预防、预警、应急响应、事件管理及报告机制，并定期开展演练及预案更新。

转型风险（中长期）与应对措施

随着全球气候监管收紧，我们面临合规成本上升及声誉压力的双重挑战。监管要求提高要求我们更严格地遵守气候相关法规，尤其是数据中心等高能耗设施面临更严格的碳排放监管。同时，投资者及利益相关方期望透明、全面的气候信息披露。我们的前瞻性策略包括：动态监测最新气候政策要求，遵守外部监管机构有关信息披露的最新建议；提升信息披露透明度；及全面传达公司在环保方面的责任和成就，并推广员工低碳行动倡议（如绿色通勤选择及环保志愿活动）。

潜在风险的应对方案与机遇捕捉

提供绿色系统解决方案	近年来，宇信科技持续为银行机构提供绿色金融相关的系统解决方案，支持其在绿色信贷、绿色投资等业务领域的拓展。通过技术赋能，公司协助金融客户完善绿色金融服务体系，推动绿色经济的健康发展。
加大绿色技术研发投入	宇信科技不断增强在绿色环保和节能降碳技术领域的研发投入，积极探索包括节能型机房建设、针对特定计算场景的算力优化等低碳技术路径。公司通过技术创新提升设备能效表现，以更高效的能源利用实现节能与减排目标。
鼓励员工践行低碳环保行为	公司倡导员工在日常工作与生活中践行低碳习惯，例如鼓励采用公共交通、自行车或步行方式通勤，并支持员工参与跳蚤市场等环保公益活动，以共同营造绿色、可持续的工作生态。

风险管理

我们高度重视气候风险与机遇的潜在影响，已建立系统化的识别、评估、排序与监测流程。每年通过行业分析、内部研讨与专家咨询相结合的方式，审视重点气候议题的适用性。

未来我们将进一步把气候评估整合至整体风险框架，并透过定期检视与动态调整，持续完善对应措施。

指标及目标

我们制定了旨在维持或降低温室气体排放、用电及用水的环境目标。在保持可比运营水平前提下：

- 能源使用目标：以2024年为基准年，到2030年用电密度降低3%。
- 用水目标：以2024年为基准年，到2030年用水密度降低3%。
- 废弃物目标：确保有害废弃物100%合规处置。



推动低碳运营

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及其他与环境保护相关的法律法规。我们结合自身排放情况，编制并落实了公司内部的《环境政策》、《环境监视和测量控制程序》和《废水废气废物噪声控制程序》，确保废水、废气达标排放，废弃物管理、噪声防治符合相关法律法规要求。我们已通过ISO14001：环境管理体系认证，同时，通过落实《企业环境、社会及管治管理手册》中关于资源效率的相关措施，公司鼓励员工节约能源，减少资源浪费，降低废水、废气、固体废物及噪声对环境的影响，维护员工健康并保护生态环境。



环境管理体系认证证书

废水管理

公司在生产经营过程中产生的废水主要包括生活废水和食堂废水。废水排放体系按清污分流设计：厕所污水直接接入市政污水管网；食堂废水则经油水分离及沉淀处理后方可排入市政污水管网，确保排放过程符合法规要求。

废气管理

公司严格控制碳排放总量和强度，对温室气体排放源进行细致分类和针对性管理。定期检查维护空调、冰箱等电器，避免因年久失修原因导致氟利昂泄露，造成对臭氧层的破坏；公司严禁随意焚烧固体废弃物，并由专人定期检查与管理固废处置情况，以减少一氧化碳、二氧化碳等温室气体的排放。



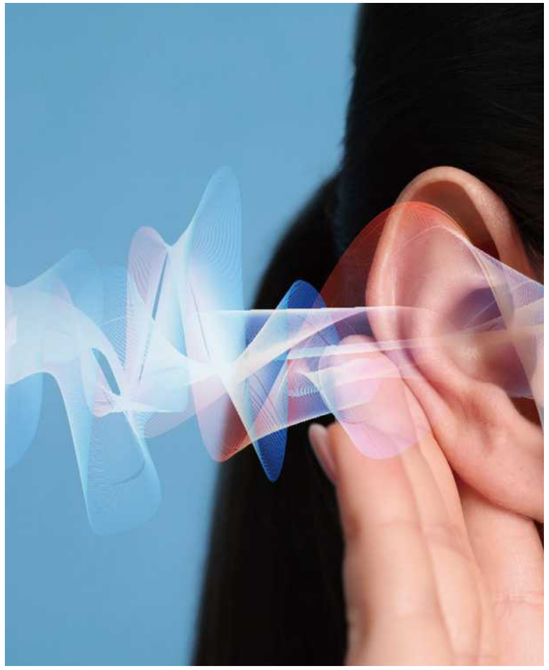
固废管理

公司各部门按照《固体废弃物分类标准》对废弃物进行分类管理，并由专人定期检查及管理处置情况，减少废弃物产生。生活垃圾存放到指定地点，再移交物业公司处理；废旧办公耗材由供应商回收处理；废旧电子设备及附件由回收商盘点后分阶段报废，可用部分由供应商进行评估后再利用。



噪声管理

公司注重办公区域的噪声控制管理，并采取有效措施落实噪声排放的规范化管控。机房墙壁采用到顶设计及静音处理，配电间地面采用特殊材质，重要设施设备安装减震装置，以有效控制噪声排放。



提升使用能效

宇信科技依据公司《环境政策》制定了《节能降耗控制程序》，并持续关注企业运营活动及价值链环节对生态环境可能造成的影响。公司将节能要求融入生产经营的各项细节中，积极探索低碳经济的发展路径，以推动运营模式向更高效、更绿色方向转型。



水电集约

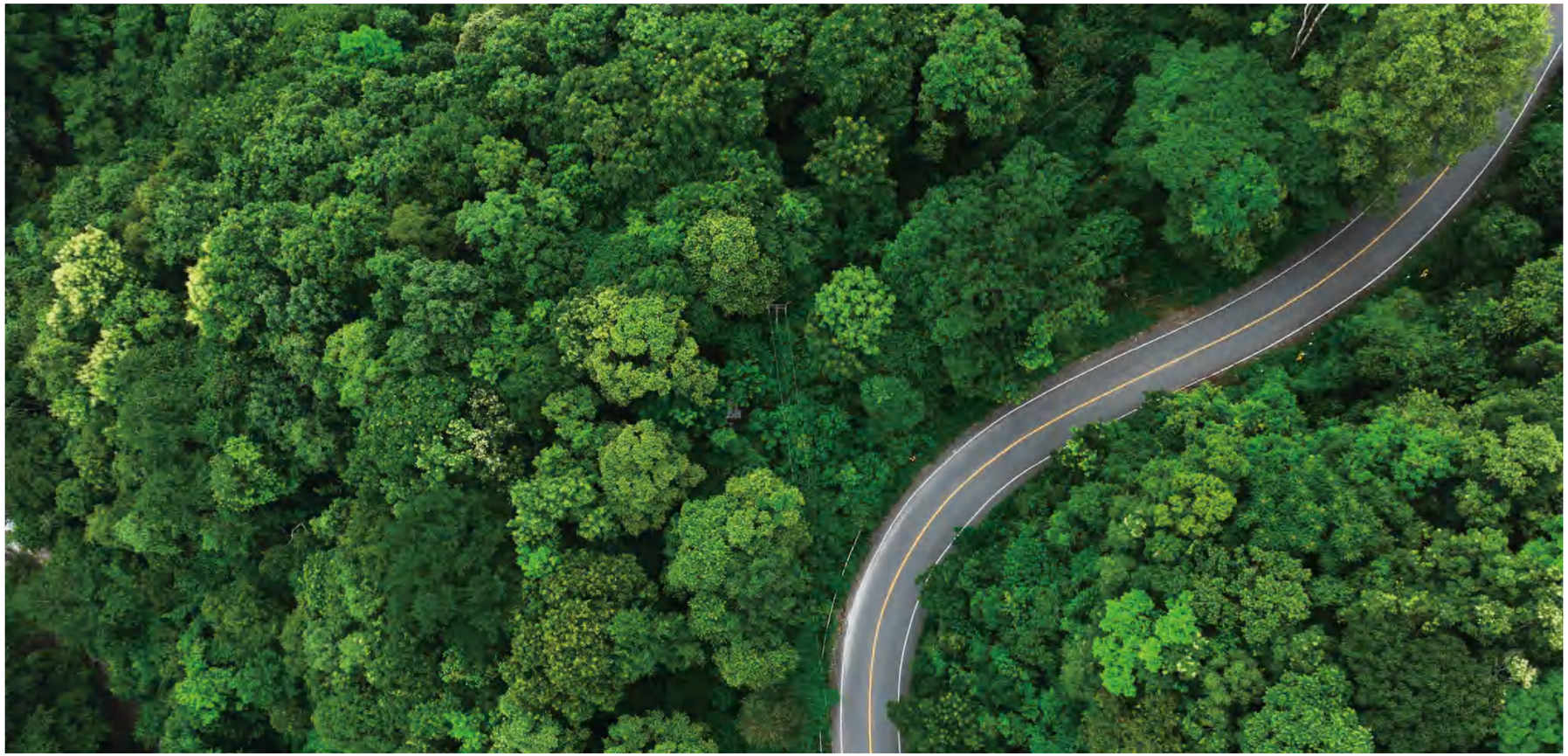
我们注重营造舒适、健康、环保的工作环境，根据公司内部的《环境政策》制定了《节能降耗控制程序》，将节能措施落实到生产经营的各个细节领域，探索低碳经济发展模式。我们已采取了一系列水电集约的举措，包括：

- 在办公区域选用节能照明的灯管，并优选节水器具、节能电器；
- 优化照明回路，增加区域控制，下班后加强无人办公区域巡查，及时关闭照明；
- 加强空调使用管理，夏季最高温度高于26℃开启空调，集控设定26℃–30℃；冬季最低温度低于18℃开启空调，集控设定18℃–20℃；
- 节假日期间，停用部分电器，以减少设备能耗；
- 于办公区域内，张贴“减少照明”、“关闭空调”、“节约用电”、“节约用水”等温馨提示。

循环守护生态

我们鼓励使用再生资源，通过对废旧纸张进行科学回收及深度处理，我们努力挖掘仍具价值的部分，实现资源的循环再利用，以降低生产成本，并减少对原生资源的依赖，为构建可持续发展经济体系贡献力量。我们展开了以下低碳环保绿色行动：

- 减少书面文件，优选线上交流；
- 优先使用双面打印和黑白打印，注意打印格式，尽量减少用纸；
- 非重要文件提倡使用单面纸张打印，倡导纸张的二次循环利用。



03

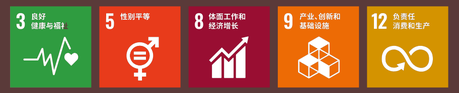
社会篇

宇信科技在推动企业高质量发展的同时，持续深化社会责任实践。公司透过公益行动、人才培育、科技创新以及客户服务，建构企业与社会良性互动的可持续生态圈。

- 投身公益实践
- 聚焦员工发展
- 深耕研发创新
- 坚守品质标准
- 强化信息安全
- 完善供应链体系

涵盖的深交所可持续发展指引议题：
乡村振兴
社会贡献
创新驱动
供应链安全
产品和服务安全与质量
数据安全与客户隐私保护
平等对待中小企业
员工

响应的联合国可持续发展目标(SDGs)





聚焦员工发展

宇信科技将人才视为核心资产，在团队建设、员工发展、薪酬福利、民主管理、健康安全等领域持续深耕，打造有温度的员工关怀体系，营造企业与伙伴彼此赋能，携手前行的良好局面。



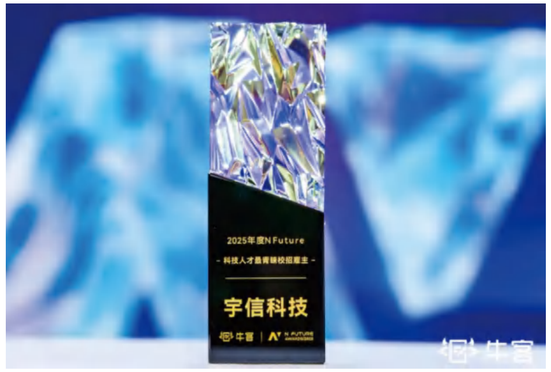
合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》等国家法律法规，通过《招聘管理制度》规范人才引进流程，以内部优先为原则，即优先将职位空缺开放予内部员工，同等条件下优先选择内部员工，确保招聘程序透明、高效且合规运行，为业务推进提供坚实的人力支撑。公司同时设立《员工伯乐奖制度》，拓宽引才路径，鼓励在职同仁积极举荐行业精英，携手助力组织成长。

在劳动关系管理方面，公司明确双方权责，秉持公开招聘及平等竞争的雇佣理念，营造具有向心力的团队氛围。公司支持员工的多元背景及平等发展机会，严格杜绝任何形式的童工及未成年工，坚决抵制基于种族、性别、国籍、信仰及年龄等各类因素的就业歧视。目前，公司已顺利通过SA8000：社会责任管理体系认证，不断完善雇佣体系。本报告期内，我们未发生违反运营所在地用工法律法规或相关准则的事件，亦未发生聘用童工、强迫劳动的事件。

案例：宇信科技荣获“2025NFuture科技人才最青睐校招雇主”

宇信科技凭借技术创新实力与数字化品牌影响力，从近千家参选企业中脱颖而出，在牛客主办的2025NFuture最佳雇主颁奖盛典荣膺“2025NFuture科技人才最青睐校招雇主”。作为金融科技领军企业，宇信科技始终将人才视为创新核心引擎，积极推动教育链与产业链融合。这次获奖彰显了宇信科技在科技人才领域的强大吸引力与雇主品牌影响力。



关键绩效

报告期内，公司用工歧视案例为0。

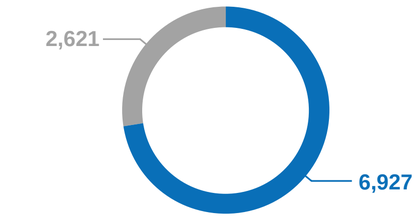


社会责任管理体系符合标准GB/T 39604-2020

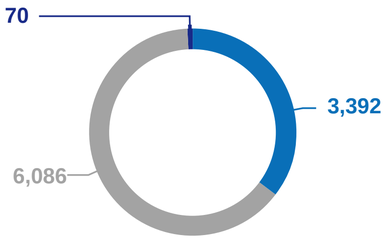
关键绩效

公司共有9,548名员工，劳动合同签订比例100%。公司少数民族员工达到541名，残障员工达到87名。

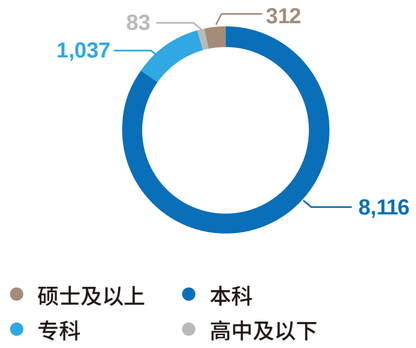
员工性别构成



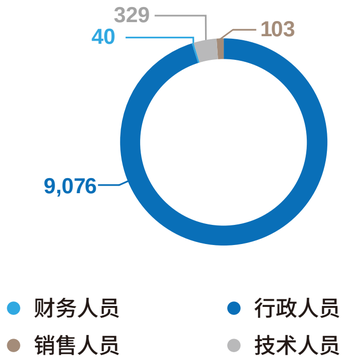
员工年龄构成



员工受教育程度



员工专业构成情况



学子就业启航

公司成立校园招聘团队，积极吸纳大学毕业生，助力缓解大学生的就业压力。公司与多所院校联合建立大学生实训基地，为学子提供实践锻炼的机会，提升其职场适应能力，同时为组织注入新生力量，推动校企双方协同发展。

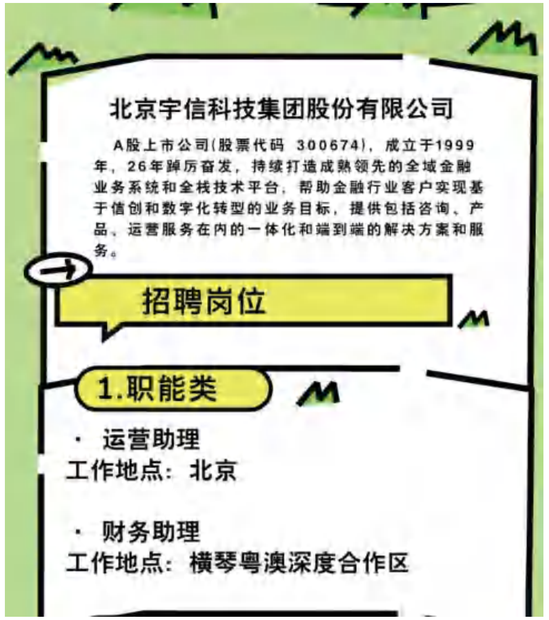


案例：宇信科技2025年校招

公司启动2025届校园招聘，面向应届本科及硕士毕业生开展招聘，覆盖计算机及财务等相关领域，岗位类型包括JAVA开发、前端开发及大数据等不同种类，工作地点遍布全国多个区域。

公司广泛吸纳不同专业背景的高校毕业生，持续优化人才结构，为企业注入创新动力，推动公司在金融科技领域不断拓展业务，进一步提升行业竞争力。

公司在各地区设置多元化岗位，为应届毕业生提供更丰富的就业选择，搭建从校园迈向职场的实践平台，助力其开启职业发展的新阶段，实现个人成长与企业发展的双赢。



成长与晋升

培训体系

公司制定《员工培训管理办法》，规范构建学习型组织，培训体系涵盖新员工上岗培训、员工在岗培训和员工自我提高培训三大范畴。

我们根据业务发展需要，每年会制订一次全公司培训教育规划。针对不同岗位与职能的员工，公司开设多元化学习项目，包括通用培训、员工入职培训、专业培训、信创培训、项目经理专门课程培训以及管理能力提升培训等。另外公司员工亦可以参与经核准的外派培训，可以报销培训费用，满足员工多样化成长需求。

公司着力培育内部讲师队伍，推动经验与专业知识在公司内有效流转，助力员工职业生涯发展。公司认证内部讲师82名，设立金牌及钻石级等级别，根据讲师级别与授课时长，提供相应的经费。

关键绩效

报告期内，公司共开展336次培训，覆盖全体员工，累计学习时长超过4万小时。



案例：新员工培训

公司累计开展90次新员工培训，采用结合线上线下的模式。线上课程精细讲解入职规范及行为准则，协助新成员快速融入本公司，明确自身定位，顺利展开职业旅程，为组织注入蓬勃生机。

关键绩效

新员工培训累计时长[1] 1,214.9小时，新员工参与率达到98.89%，培训满意度（5分制）达4.88分。

案例：项目管理能力提升培训

公司累计为新晋管理者开展40次项目管理能力提升培训。培训围绕人员管理，传授精准激励与高效分工策略；着眼时间管理，助力员工合理规划、把控进度；深化协作对话技巧，打破协作壁垒，并通过赋能新晋管理者成长，助力管理力量快速成长，为企业稳健前行夯实根基。

关键绩效

公司项目管理能力提升培训累计时长[1] 7,596.5小时，新晋管理者参与率达到98.76%，培训满意度（5分制）达到5.00分。



案例：技术培训

公司于报告期内持续推进技术能力建设，共举行224场专业培训，覆盖多个关键技术范畴。公司通过教授大数据开发规范、数据处理平台运用等内容，协助员工强化数据分析与价值挖掘能力。

于产品体系培训中，围绕内部核心系统展开，包括企慧平台、CRM及ECIF等模块，使员工能更熟悉产品逻辑并提升系统优化能力。

在软件测试方向，提供UI自动化测试、ISTQB架构等实务训练，加强质量管控并确保交付稳健可靠。

资讯安全方面，公司则以信创产品及安全测试流程为主轴，从而提升员工对安全防护的理解与应对能力，有效支持公司持续发展与培育专业队伍。

关键绩效

技术培训累计时长[1]14,080.1小时，员工参与率达到96.78%，培训满意度（5分制）达到4.90分。

[1] 自2025年起，本集团优化了“培训累计时长”的统计口径：

2025年计算公式：年度培训总时长= ∑(各项培训时长×对应参加人数)，即统计“总人时数”；2024年计算公式：仅统计各项培训课程的时长总和，未计入参与人数。

专业资格认证

公司支持员工持续提升个人能力，并鼓励员工考取各类外部专业资质认证，包括PMP（项目管理专业人士认证）、计算机技术与软件专业技术资格、华为认证、阿里云认证等。

证书名称	持有该证书在职员工数量
PMP	391
计算机技术与软件专业技术资格	193
华为认证	29
阿里云认证	18
Oracle认证	18
PingCAP认证	10
TCPE证书	4
星环认证	13
腾讯云认证	7
帆软认证	10

晋升发展机制

公司为员工设立了技术、业务、职能等多序列职业发展通道，确保每年至少一次晋升机会。对于能力和潜力突出的员工，晋升周期可缩短至半年一次，并可跨序列发展，实现横向成长与多通道晋升。此外，针对人数较多的序列，公司会相应增加晋升机会。



员工福利与文化活动

公司依据按劳分配、效率优先、兼顾公平的原则制定《宇信科技薪酬管理制度》，每年会根据经营状况、考核情况及经营预测等因素调整员工薪酬，确保薪酬体系具有竞争力和合理性。

在激励机制方面，公司实施差异化激励：对于管理层及核心技术骨干，采用期权及长期激励方式；对于普通员工，则以薪酬与奖金为主要激励手段。同时，公司保证基层员工的薪资涨幅高于管理层，并严格做到薪酬分配中不存在性别差异。

公司工资结构由多项要素构成，包括正常工作时间工资、加班费及各类补贴，扣除请假扣款、个人社保公积金及个税后形成最终薪资。公司除按照国家要求缴纳社会保险和住房公积金外，亦有额外为员工提供的商业保险和年度体检。

案例：实行两期员工持股计划，持续吸纳和激励人才

在数智时代，公司深知人才是公司产品和业务发展的重要资产。为吸引人才、激励人才，增强管理团队及核心员工对公司发展的责任感和使命感，进一步提升公司长期竞争力以实现公司股东价值提升。报告期内，公司完成二期员工持股计划，其中一期激励人数为347人，合计授予900万股；二期激励人数为80人，合计授予196.8万股。以上激励将有效增强核心团队的稳定性，激发员工创新活力，推动公司战略目标与个人价值深度绑定，为公司在AI与Web3融合创新、全球化布局及长期可持续发展提供坚实的人才保障。



员工活动

公司高度重视员工的身心健康及精神需求，持续组织多类型的员工活动，包括户外拓展、主题团建以及各类传统节假日活动等。通过形式丰富的活动安排，员工能够充分放松身心、缓解工作压力，进一步提升幸福感与归属感，推动营造积极向上、富有凝聚力的企业文化氛围。

案例：构建“一站式”福利体系，惠及员工衣食住行

公司始终将员工的切身利益放在首位。为减轻员工生活负担、提升生活品质，公司针对性地开展了一系列普惠性福利活动。我们不仅组织了手机、人体工学椅等高频刚需物品的内部特惠采购，更积极拓宽异业合作，联合通讯运营商推出专属特惠套餐，并携手“自如”平台提供租房专项补贴。通过打通“通信+居住+购物”的福利闭环，公司将关怀切实融入员工的日常生活，进一步提升了员工的获得感与职场幸福感。



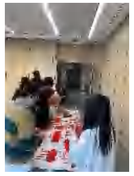


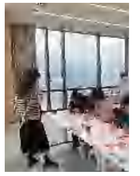

案例：翰墨迎春，情暖元宵——珠海宇信大厦开展系列传统佳节关怀活动

充满仪式感的节日活动是凝聚团队向心力的重要载体。2025年新春及元宵佳节期间，公司在珠海宇信大厦培训中心接连策划了多场沉浸式文化体验活动。

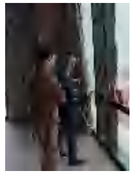
- **“把‘福’带回家”春联书写活动：**现场特设软笔体验区，鼓励员工亲自挥毫泼墨，在一笔一划中传递新年期盼，营造了浓厚祥和的职场年味。
- **“品元宵、猜灯谜”游园活动：**通过共品节令美食、趣味灯谜竞猜与赢取好礼等互动环节，打破了部门间的沟通壁垒。

系列佳节活动不仅丰富了员工的精神文化生活，更有效搭建了轻松愉悦的内部交流平台，让员工在繁忙的工作之余感受到企业大家庭的温暖。







民主机制及沟通渠道

满意度调查

公司设有员工建议箱与举报箱，旨在对违规行为形成有效监督，营造公正透明的内部氛围。同时，该举措也为员工提供了直接表达意见的正式渠道，公司通过这一途径收集到许多关于工作流程、管理制度等方面的宝贵建议，有助于完善内部运营，提升工作效率。

此外，公司每年定期开展员工满意度调查，深入了解员工的期望与诉求，通过分析调查结果发现问题并及时改进，切实保障员工权益，全方位提升满意度，为企业的持续发展凝聚内生动力。

职工代表大会

职工代表大会是企业实行民主管理的关键途径，也是维护员工权益的合法平台。职工代表在其中发挥桥梁纽带作用，广泛收集并及时传达员工的建议与诉求，有效避免决策过程中的主观片面，为企业注入多元视角，确保各项决策建立在民意基础之上，切实保障企业和员工的共同利益。

会议名称	会议议题
2025年第一次职工代表大会	第一次职工代表大会通过公司制度： 《人月服务项目损耗管理制度》 《员工绩效管理制度》 《关于选举戴士平先生为第四届董事会职工代表董事的议案》 关于《北京宇信科技集团股份有限公司2025年员工持股计划（草稿）》的议案
2025年第二次职工代表大会	第二次职工代表大会通过公司制度： 《处罚管理制度》 《宇信科技项目激励办法》
2025年第三次职工代表大会	第三次职工代表大会通过公司制度： 关于《北京宇信科技集团股份有限公司2025年第二期员工持股计划》的议案
2025年第四次职工代表大会	第四次职工代表大会通过公司制度： 《竞业限制协议》 《员工离职制度7.0 》 《劳动合同》 《劳动合同－项目制》



健康保障与安全

公司始终将员工的健康安全视为企业发展的重要基石。我们谨遵《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》及《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规。目前，公司正积极推进ISO 45001职业健康安全管理体系认证，以国际标准为指引，持续完善职业健康安全管理机制，全面提升健康保障水平。

在常规保障方面，公司每年组织员工体检，帮助大家及时了解自身健康状况，实现疾病的早发现及早治疗，确保员工以良好的身体状态投入工作。此外，为应对日常突发健康状况，公司在办公区域设置了药品自取箱，常备感冒药、退烧药及肠胃药等常用药品，方便员工在身体不适时第一时间获取所需药物，为员工健康提供及时有效的保障。


中国航天

BAC

北京航标时代检测认证有限公司

职业健康安全管理体系认证证书

注册号：30725S20130R1L

兹证明

北京宇信科技集团股份有限公司

统一社会信用代码：91110108792100607O

注册地址：北京市大兴区经济开发区科苑路18号院3幢二层R2223室

经营地址：北京市朝阳区酒仙桥东路9号院电子城研发中心A2号楼东5-6层

职业健康安全管理体系符合

GB/T 45001-2020/ISO 45001：2018 标准

该职业健康安全管理体系认证所覆盖的范围为

计算机信息系统集成：计算机应用软件开发服务

授权人：王国松

初次发证：2022年06月30日

本次发证：2025年06月26日

证书有效期：2028年06月29日

IAF CNAS

中国认可 国际互认 管理体系 MANAGEMENT SYSTEM CNAS C199-M

BAC 证书专用章

认证机构地址：北京市西城区月坛北小街2号院合科研办公楼第3层

1. 本证书认证范围涉及行政许可、资质证书、强制性产品认证时，证书与资质共同使用有效。

2. 获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效，证书有效性可扫二维码查询。

3. 本证书信息可在国家认监委网站www.cnca.gov.cn和公司网站www.bac.net.cn查询。

ISO45001：职业健康安全管理体系认证

公司高度重视员工安全宣传教育，定期组织相关活动和应急演练，提升员工的安全意识和应急处置能力，有效降低事故风险，保障员工人身安全，为企业稳定发展夯实基础。报告期内，本公司未有因工损伤的工作天数，过往三年亦未发生员工因工伤亡事故。

案例1：防患未然，筑牢办公安全防线

为全面提升员工的安全防范意识与应急处置能力，公司定期组织防洪防汛及消防疏散演习，确保员工熟练掌握逃生路线与自救技能。同时，公司在办公区域的显著位置常态化张贴消防安全、办公规范及禁烟提示海报，通过潜移默化的安全文化宣导，切实保障职场环境的健康与安全。



案例2：关爱身心，落实常态化健康宣导

公司始终将员工的身体健康放在首位。在流感等呼吸道疾病高发季节，公司通过内部邮件、公告栏等多种渠道发布健康预警与防护指南，提醒员工注意劳逸结合、保持良好的个人卫生习惯。通过“预防为主、宣导先行”的管理举措，公司致力于为全体员工营造一个安心、健康的职场生态。



深耕研发创新

宇信科技高度重视研发创新，持续加大投入力度，通过深化与高校及企业的合作，不断推出创新产品。公司积极参与行业标准制定，加入多个行业协会，拓宽信息获取渠道，提升行业影响力。同时，公司建立健全相关制度和应急机制，有效保障知识产权不受侵犯，维护研发创新的连贯性与稳定性，助力公司在金融科技赛道稳步前行。

IT架构与研发创新

公司高度重视产品研发与技术积累，坚持业务产品与技术平台并重的发展策略，充分依托十余年深耕金融IT行业的经验，以“以客户为中心、以金融产品为依托、以控制风险为主线、以IT管理为保障”的IT架构理念为指引，紧跟行业前沿动态，从金融IT系统整体架构视角出发，持续加大研发投入，逐步完善覆盖渠道、业务系统、管理系统等各领域的产品版图。

研发投入与科技共建

公司作为金融科技赋能者，始终致力于探索创新之路，通过持续加大研发投入，完善科研设施与环境，为技术创新夯实基础。与此同时，公司科研团队与知名高校及企业开展深度合作，共同攻克技术难题。凭借扎实的科研积累，公司在金融科技领域推出了多款创新性及竞争力强的产品，以更便捷、安全、高效的金融服务赢得市场广泛认可。

年份	2023年	2024年	2025年
研发投入金额（元）	568,268,556.80	433,560,829.31	365,521,212.61
研发投入占营业收入比例	10.92%	10.95%	10.09%
研发人员数量（人）	1,883	1,357	1,034
研发人员数量占比	14.57%	11.76%	10.40%

近三年公司研发相关数据

作为国内金融科技龙头企业，公司紧跟国家政策导向，积极推进与国产主流基础软硬件厂商的多元化合作，通过联合技术创新，共同打造安全及稳定的全栈金融科技解决方案，全面赋能金融行业国产化进程，为国家数字经济发展贡献力量。



案例：宇信科技携手华为推出联合金融AI方案，以及展示DeepSeek系列产品

在华为中国合作伙伴大会2025上，宇信科技作为华为产业创新生态的重要合作伙伴，我们与华为强强联合，携手推出了多项业界领先的解决方案，已完成分布式企业网银、统一监管报送平台和远程经营服务平台等三款产品的鲲鹏原生开发，并推出银行一表通报送等解决方案。未来，我们会与华为加强合作，助力金融行业实现高质量发展。

另外，我们亦在展会上全面展示了“接入DeepSeek大模型”的最新产品，包括宇信分布式信贷核算平台、星辰ChatBI、AI-SCRM私域智慧运营平台及DeepSeek大模型场景一体机等核心产品，凭借DeepSeek的强大能力，实现从数据分析、风险建模到私域运营的智能化升级。





案例：宇信科技与腾讯发布‘金融智能体创造营’计划

在2025腾讯云金融数智峰会上，宇信科技与腾讯云联合发布“金融智能体创造营”合作计划，聚焦信贷助手、智能投顾、智能合规等高价值场景，共同打造高质量金融AI应用。未来，双方将持续优化“金融科技+云生态”联合出海模式，以技术标准输出助力全球金融行业智能化转型升级。



案例：宇信科技拥抱MCP协议融入大模型生态

报告期内，宇信科技在技术创新上取得新突破，积极拥抱AI大模型MCP协议。公司技术团队通过科学研判，利用MCP server进行能力沉淀，构建更合理的AI应用架构，以实现灵活适配各类智能体平台并加速应用落地。



制定行业标准与协会共建

作为金融科技领军企业，公司主动承担行业发展责任，深度参与标准制定工作。凭借海量实践经验和前沿技术积累，公司持续输出建设性意见，推动行业标准不断完善，为金融科技高质量发展贡献力量。主要参与标准如下：

标准名称	标准类型
《软件研发成本度量规范》(SJ/T11463 2013)	行业标准
《信息化项目软件开发费用测算规范》(DB11/T1010 2013)	地方标准

公司通过参与行业协会，及时掌握行业动态与政策法规，为内部决策提供准确依据。在此基础上，公司与同行加强交流合作，有效整合资源，共同攻克技术难题，实现协同创新，全方位提升市场竞争力。

协会名称	会员等级
北京软件和信息服务业行业协会	普通会员
中关村高新技术企业协会	普通会员
中国电子信息行业联合会	普通会员

案例：宇信科技亮相SECon大会分享金融Agent进化之路

宇信科技受邀参加2025全球软件工程技术大会，总工办总经理高原在“Agent到Multi-Agent协作”专场以《金融领域Agent的进化之路》为题演讲，并与华为及腾讯等企业技术专家同台交流。高原深度剖析了Agent技术在金融行业智能化转型中的核心价值，面对金融业严苛的管控要求与复杂技术挑战，宇信科技通过DeepSeek大模型深度融入核心产品线，升级信贷、数据分析等领域解决方案，并在未来继续深化技术创新与复杂金融场景的融合，赋能金融业数字化发展。



案例：宇信科技成为数字经济出海国际合作联盟首批成员

宇信科技作为首批成员正式加入“数字经济出海国际合作联盟”，与来自全球800余家数字经济企业代表及国家部委、北京市相关领导，共商数字全球化发展路径，为公司进一步拓展海外市场、深化全球战略布局积蓄了强大动能。



专利研发与知识产权保护

公司通过申请知识产权管理体系认证，制定《专利管理制度》和《知识产权奖惩制度》，持续完善知识产权管理机制，禁止擅自泄露或使用专利技术。同时，公司根据《专利法》有关规定对发明人进行奖励，并作为绩效考核的重要依据，促进科技成果转化应用。

为有效应对潜在风险，公司制定《知识产权应急方案》，对“知识产权被侵权”“知识产权侵权指控”“商业秘密受到侵害”分别明确处理措施。报告期内，公司未发现知识产权被侵权或涉及侵权指控的案例。

公司发现知识产权被侵权

公司立即成立应急小组，首先确认知识产权有效性及侵权是否成立；同时收集各类证据，向侵权方发送警告函。必要时申请临时禁止令，并与侵权人沟通协商，若无法达成和解，则通过行政处理或诉讼途径解决。

公司遇到知识产权侵权指控

公司收到侵权指控后，迅速成立应急小组，对侵权内容进行核实，分析侵权是否成立及涉案知识产权有效性。如认定构成侵权，公司立即停止相关行为，并由应急小组主动与知识产权人协商，寻求达成和解。

公司发现商业秘密受到侵害

针对商业秘密被侵害的不同情形，公司可选择与侵害人协商，向工商部门投诉，申请劳动仲裁或直接向法院起诉。

公司专利相关数据

专利相关数据	单位	2023年	2024年	2025年
持有专利数量	件	46	82	71
持有发明专利数量	件	46	63	71
应用于主营业务的发明专利数量	件	46	63	71
年度发明专利的申请数量	件	15	19	13
年度发明专利的授权数量	件	11	17	8
年度新增专利数量	件	11	17	8
在审专利数量	件	16	16	16
有效专利数量	件	46	63	71
持有著作权数量	件	718	733	842

坚守品质标准

宇信科技高度重视质量管理和客户服务，通过完善质量管理体系、获得多项专业认证，持续提升服务可靠性与业务稳定性。在客户服务层面，公司优化诉求处理流程，凭借专业能力和优质服务赢得客户认可，进一步提升了品牌知名度，为后续合作奠定了良好基础。

质量建设与认证

质量认证

为提升信息技术服务水平，公司制定《信息技术服务管理手册》，并申请ISO9001质量管理体系认证和ISO20000信息技术服务管理体系认证，不断完善服务流程。在此基础上，公司为客户提供信息系统软硬件运维服务，以强大的技术支持和可靠的质量保障，力争成为客户信赖的优质服务供应商。

公司依托充足的人才储备和技术积累，围绕服务设计、开发与转换、事件管理、问题管理、发布和部署管理等环节提供全方位支持，严格按照客户要求进行服务交付，确保达成客户预期。

为持续提升软件质量与可靠性，公司成功通过CMMI5级和TMMi5级认证，并在需求分析、设计开发、测试维护等各环节实施精细化管理与严格把控，确保整个流程的质量能够有效控制。



CMMi 5级证书



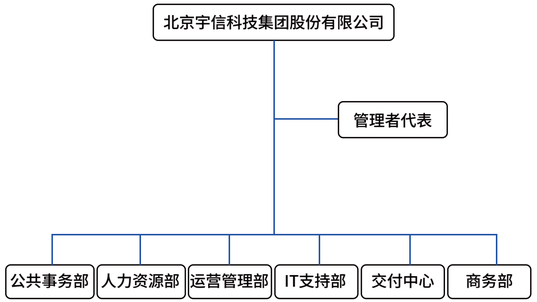
TMMi 5级证书



质量体系

公司通过建立IT管理体系组织架构，不断完善质量管理流程，并规范内部运维服务，有效提升服务交付质量，并降低运营风险，进一步增强了市场竞争力。

IT管理体系组织架构



公司质量管理流程

搭建管理体系

公司参照《ISO/IEC 20000-1:2018》标准，建立覆盖计算机信息系统运维全程及各方人员的信息技术服务管理体系，并制定服务管理方针与目标，为质量管理提供制度保障。

明确架构职责

公司实行总裁负责制，构建完善的IT管理体系组织架构，明确各级管理者、各部门及流程经理的职责权限，为质量管理有序推进提供组织保障。

把控过程管理

为确保服务达标，以及满足客户需求，公司全面策划服务管理体系运行，覆盖多个关键过程，并借助服务级别管理、配置管理及变更管理等流程，有效管控整个流程。

持续监测改进

公司通过内部审核、管理评审和服务报告评估体系，及时发现并针对问题采取有效措施，同时各部门定期总结优化工作流程，持续提升服务质量和客户满意度。



业务持续运营

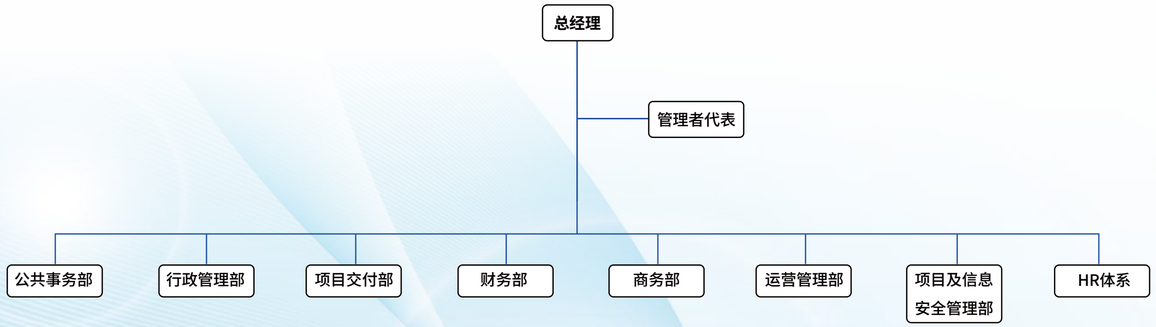
公司制定《业务连续性管理体系手册》并通过ISO22301认证，明确方针目标，划分部门职责，识别应对风险机遇，确保为金融机构提供稳定的IT服务，维持竞争力、巩固领先地位，避免业务中断造成的损失。报告期内，公司未发生业务中断事件。

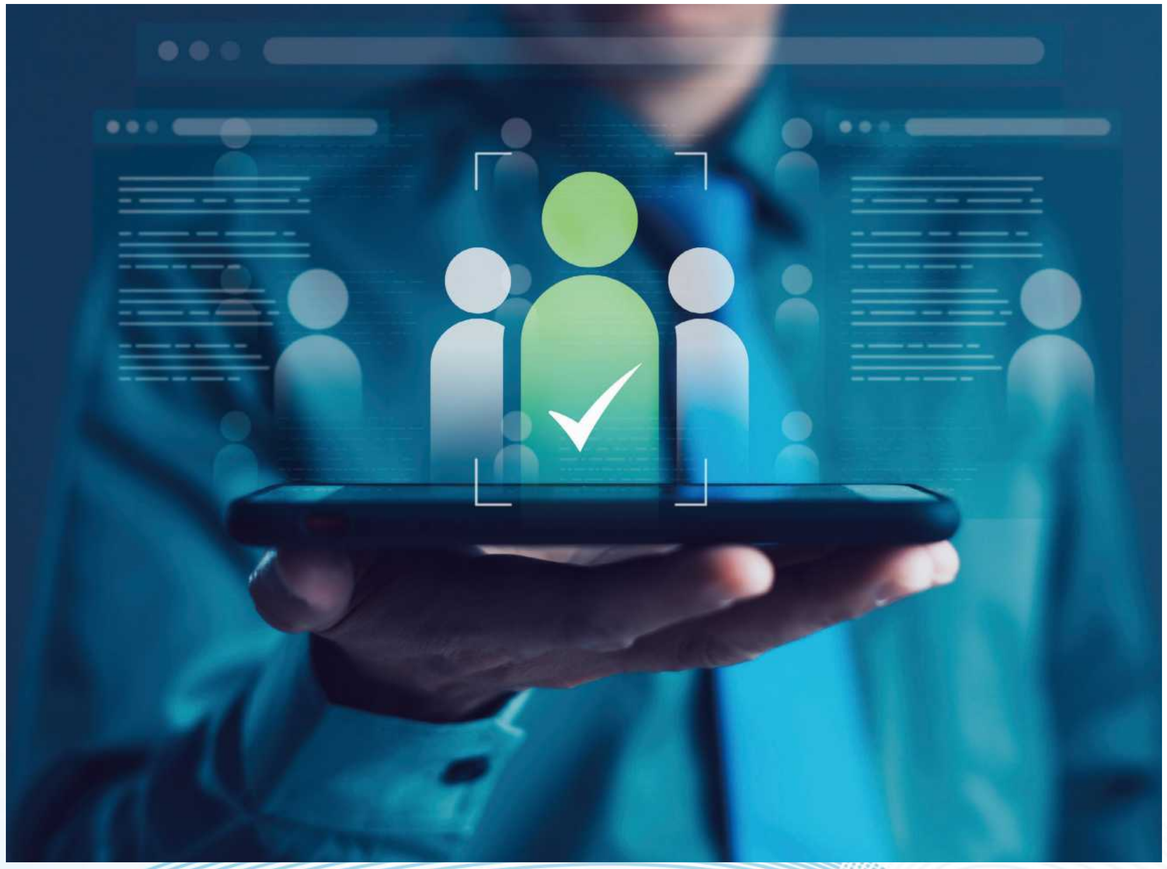
业务连续性管理方针与目标

方针：为保障业务连续性，公司一方面通过技术和管理能力建设降低业务中断风险，另一方面建立灾难应急恢复预案，确保突发事件发生后业务能在规定时间内恢复至可接受运营状态。

目标：因办公环境原因导致的业务中断不超过2起/年；大规模病毒爆发不超过2次/年；连续性计划演练执行率100%。

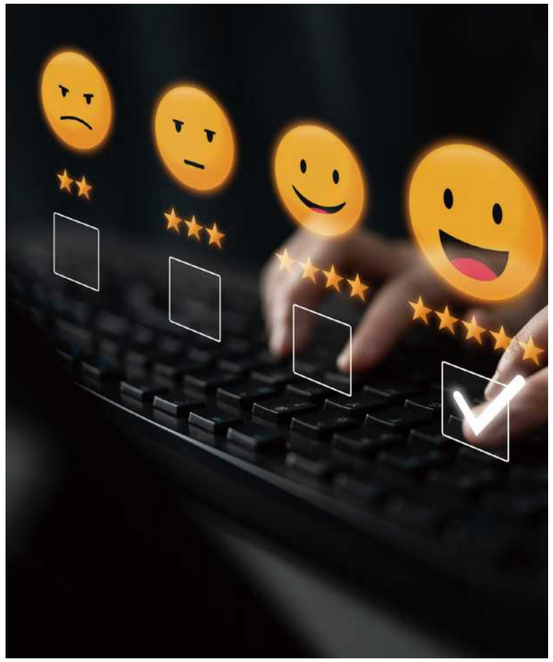
公司业务连续性管理体系架构





客户服务体验

公司制定《软件体系客户服务规范》，旨在通过标准化客户服务流程，明确应用实施项目中生产问题与客户诉求的处理办法，从而提升项目质量与客户满意度，降低交付后的问题数量及项目过程中的诉求频次。在此基础上，为加快诉求处理效率，公司规范处理流程，根据诉求内容联动相关技术与业务部门协同解决。具体流程如下：



客户诉求处理流程

受理

客户可通过电话、传真、电子邮件及现场沟通等多种方式提交问题。

记录

受理人员在详细询问诉求内容后，须准确填写《问题记录》。

办理

业务部门负责对客户诉求进行处理与反馈，技术管理部负责备案、跟踪、监督与协调。如遇疑难问题，相关部门应共同商讨解决。

监督

在处理客户诉求的过程中，我们会监督办理进度。处理完成后，须回访客户以收集其对问题处理的反馈意见，将另行安排一次客户满意度调查。

关闭

我们会编制分析报告，并在公司执委会上汇报客户诉求的根源问题及相应解决方案。

作为知名的金融IT服务企业，公司凭借优质服务赢得了客户的高度认可，有助于进一步提升品牌形象与知名度，增强市场竞争力。报告期内，公司没有接获关于产品及服务的投诉数目。

案例：为国企客户8,000多亿元资产减少90%以上贷后检核与风险排查工作

宇信科技在报告期内为国企客户构建集“数字管控+数字协同+数字赋能”为一体化的闭环数字化转型方案，围绕企业管理中的业务、风险、运营、人力、财务、科技等6大核心领域，从而实现从数据采集、加工到分析、预警的全流程数字化管理模式。我们协助客户实时监控8,000多亿元金融资产，并减少了90%以上的贷后检核以及风险排查工作。在智慧财务方面，我们实现跨部门流程合并，环节由15个缩减至5个，凭证自动化生成率达85%，人工干预减少60%。公司在未来会继续为客户的高质量发展和运营提供科技赋能。

案例：中标境外某银行数字货币项目

公司凭借在数字法币账户体系对接及智能合约等领域的领先能力，在报告期内成功中标境外某银行数字货币项目一期。该项目将通过构建传统账户与数字货币钱包的安全桥梁，实现法币与数字货币的双向锚定兑换及资金无缝清算。宇信科技将为境外客户提供从前台到后台的全链路解决方案，推动传统金融与数字货币体系的深度融合。



强化信息安全

为保障信息安全与隐私保护，宇信科技建立了一套完善的管理体系，包括明确风险评估方法、获得ISO27001认证，并通过各类审计全面排查风险，在研发环节强化安全管控。这些举措有效稳固了业务发展，赢得了客户信赖。同时，公司注重员工安全意识培养，通过定期培训和规范日常行为，营造良好的安全文化氛围。报告期内，公司未发生信息安全与隐私泄露事件，切实守护了公司与客户的信息资产安全。此外，公司于报告期内未涉及任何与产品及服务相关的广告、标签及隐私事宜相关的诉讼。

信息安全体系

为保障电子数据信息安全，公司制定《数据管理规范》，加强对电子数据信息的管理。同时，建立《信息安全奖励、惩戒管理制度》《网络管理制度》《信息安全事件应急管理制度》，对违反信息安全的行为进行惩戒，对贡献者给予奖励，确保信息安全活动符合法律法规要求。在风险评估方面，公司明确评估方法，通过识别资产、评估等级，平衡成本与风险，实现风险可控，保障业务持续性。

公司已成功获得ISO27001信息安全管理体系认证，这为完善内部管理体系，降低安全风险，保障业务稳定运行，增强客户及合作伙伴信任提供了有力支撑。




信息安全管理体系认证证书

北京宇信科技集团股份有限公司

ISO27001：信息安全管理体系认证


企业信用等级认证证书

证书编号：19924SC010002R0L

兹证明

北京宇信科技集团股份有限公司

统一社会信用代码：91110108792100607O

注册地址：北京市大兴区经济开发区科苑路18号院3幢二层R2223室

办公地址：北京市朝阳区酒仙桥东路9号院电子城研发中心A2号楼4层-6层

企业信用等级符合

GB/T 23794-2023《企业信用评价指标》

认证领域：SC01 无形资产和土地服务

认证范围：计算机信息系统集成，计算机应用软件开发及技术服务所涉及的企业信用活动（不含分支机构）

以上服务满足认证要求，准许使用企业信用等级认证标志

认证级别：AAA

认证模式：服务能力确认或验证 + 既往服务足迹检测 + 服务管理审核

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证，证书与资质共同使用有效；

在正常接受年度审查的情况下，与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期：2024-05-11　　初次发证：2024-05-11

有效期至：2027-05-10

签发：

中标华信(北京)认证中心有限公司

企业信用等级认证证书

信息审计评估

为全面提升信息安全水平，公司建立了日常审计、外部审计及专项审计相结合的审计体系，通过多维度排查风险，强化安全管理，切实保障业务稳定与客户信息安全。

日常审计 信息安全审计工作全面覆盖软件生产流程、核心系统及配套系统、网络与主机安全，并对安全管理相关的组织架构变更、职责变更、制度变更及措施变更进行专项审计。

外部审计 公司每年至少开展一次全面的风险评估，并邀请第三方机构对公司进行信息科技外包风险评估。针对评估中提出的建议，公司制定相应的整改措施并严格落实。同时，按要求完成银行提交的相关外包风险自评估报告。

专项审计 公司通过专项审计指标进行评估，开展信息安全重大事件审计、突发安全事件处理审计，以及基于风险评估结果的特殊专项审计。

信息安全管控措施

研发安全管控

公司通过制定《产品研发全生命周期安全管理规范》，强化研发产品从设计到上线的全周期，管控整个流程安全，增强研发部门及全体员工保密意识，确保产品研发安全合规，有效保护技术类资产与业务类数据安全。

为保障研发过程信息安全，公司在各阶段采取相应管控措施：	• 立项阶段：签订保密协议；
	• 需求设计阶段：设置文档保密级别与访问权限；
	• 产品设计阶段：实施信息分级分类及关键信息加密； 环境搭建阶段定期安全扫描与漏洞修复； 产品开发阶段通过代码版本管理系统管控访问修改权限；
	• 测试阶段：对测试数据脱敏处理；
	• 版本发布前进行安全漏洞检查；
	• 产品移交阶段：审查移交内容并签订保密协议，明确双方信息安全责任。



员工安全意识培养

公司通过开展信息安全制度培训和意识培训，全方位提升员工的信息安全素养与应对能力，增强其对信息安全风险的敏感度，促使其自觉遵守安全规范，从源头防范风险，减少安全事件发生。

案例：

全员启动"解锁信息安全核心技能，守护个人与企业数字资产"信息安全培训



完善供应链体系

为保障供应链安全，宇信科技制定规范的供应商管理制度，建立系统化管理体系并取得相关认证。公司从多维度设定管理目标，配套相应指标与管理方案，杜绝员工与供应商之间的利益输送，同时规范文档管理、开展安全培训，切实降低运营风险，提升供应链稳定性，增强合作伙伴信心，为公司业务稳健发展奠定坚实基础。

供应链体系构建

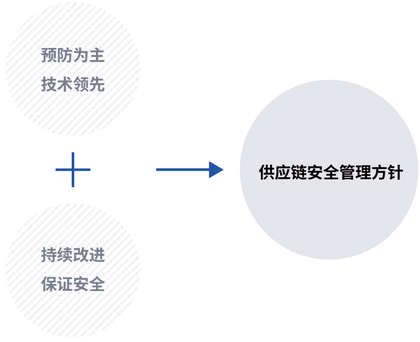
公司制定《供应链管理作业指导书》，要求供应链管理体系依据经营与发展需要建立完善架构，分析市场、竞争环境及企业供需现状，明确供应链名单、标准与框架。通过支出分析与供应链设计验证合理性，确保供应链构建科学、公正及公开，并推动持续改进，同时配置适宜资源与供应商储备，保障供应链运行高效及稳定，并符合企业战略。



供应链管理方针

公司依据《供应商调查表》，对供应商从资质、供货能力、质量、服务及信息安全进行评审，将符合标准者纳入合格供应商名录，以保障采购质量与合作稳定性。我们制定《供应商评价考核表》，每年对供应商进行一次考核，从交货准时率、产品品质、价格优势与服务配合度四项指标进行量化评分，得分会用于决定采购策略。供应商若出现重大卫生安全、品质、诚信、不正当竞争或法律问题，将被立即取消供应资格。此外，未经许可私自变更物料、转包、外加工、转租或改变配送渠道等，被视为侵害公司利益，也会被严肃处理并取消资格。

另外公司深知，供应链安全不仅关乎自身权益，更承载着保护相关方利益、促进社会安定和谐的责任。基于这一认识，公司制定供应链安全管理方针，为优化内部流程、提升运营效率指明方向。





供应链安全认证

我们要求供应商具备稳定的品质与安全保障能力，满足物料、技术服务及仓储物流等专业安全标准。供应链过程需通过验收、不合格品处理、溯源及质量档案管理确保风险可控，维护供应链的稳定性、可靠性与合规运作。公司还通过ISO28000供应链安全管理体系认证，进一步降低运营风险，增强合作伙伴信心，为业务稳健发展奠定坚实基础。



供应链目标设定

目标	指标	完成情况
订单达成率95%	采购及时率100%	✓
	突发事故及时处置率100%	✓
	销售区域服务覆盖率100%	✓
财务收支合理率	财务收支合理率100%	✓
提高员工安全意识	员工的供应链安全培训覆盖率100%	✓
	员工操作安全事故为0	✓

供应链安全体系

公司制定《供应链安全管理规章》，要求员工遵守职业规范与保密制度，确保资料、文件及采购信息安全。为维护供应链纯净生态，公司坚决杜绝供应商任何形式的礼金或返利，从源头防范利益输送，并严格遵循采购规范流程，以降低供应链中的环境与社会风险。同时，我们鼓励供应商采取减少环境影响的措施，并在其运作和营运中惠及社区。在文档管理方面，公司建立《合格供应商清单》《询价记录》《采购记录》等档案，对往来单据进行妥善存档与分类管理，实现采购流程可追溯、价格波动可分析、潜在风险可预警，为供应链安全提供数据支撑与合规保障。报告期内，公司未发生采购人员贪污受贿事件。


CSHCC
中标华信(北京)认证中心
CSHCC.CN

供应链安全管理体系认证证书

证书编号：19924SCS00003R0L

兹证明

北京宇信科技集团股份有限公司

统一社会信用代码：911101087921006070

注册地址：北京市大兴区经济开发区科苑路 18 号院 3 幢二层 R2223 室

办公地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 9 号院电子城研发中心 A2 号楼 4 层-6 层

供应链安全管理体系符合标准：

ISO 28000:2022

通过认证的范围：

计算机信息系统集成，计算机应用软件开发及技术服务所涉及的供应链安全管理活动（不含分支机构）

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的，证书与资质共同使用有效。在正常接受年度审核的情况下，与证书下方二维码一并使用有效。

发证日期：2024-05-11　　初次发证：2024-05-11

有效期至：2027-05-10

签发：

中标华信(北京)认证中心有限公司

中心地址：北京市石景山区石景山路3号五泉大厦5层　中心电话：010-88255986　中心邮编：100049

注：证书详细信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）及本机构网站（www.cshcc.cn）或扫描左侧二维码查询

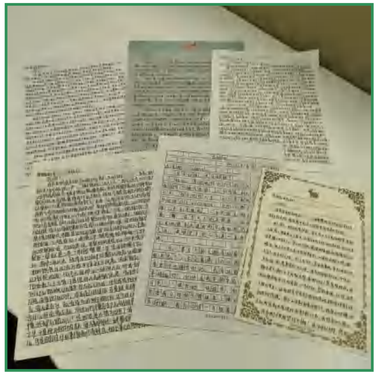
供应链安全管理体系认证证书ISO 28000:2022

投身公益实践

宇信科技持续投身社会公益与乡村振兴事业，鼓励员工积极参与志愿活动，传递爱心力量，为弱势群体提供支援，以行动回馈社会。

为教育事业作出贡献

自 2016 年成立“宇信公益”以来，公司始终聚焦教育扶贫与社区发展两大领域，号召员工参与包括支教、捐赠与助学等公益行动。2019年，“宇信班”项目正式设立。公司员工可通过宇信公益平台，自发选择资助“宇信班”的贫困学生，并与受助学生建立直接联系，实现一对一的长期帮扶。



关键绩效

主动拓展贫困小学资助项目，目前已累计为6所小学上千名小学生捐助学习文具、体育用品、上万册图书等物资。

持续捐助贵州纳雍四中、长顺民族高级中学两个“宇信班”的贫困高中生，开展一对一爱心助学活动，同时号召员工通过宇信公益平台参与到“一对一爱心助学”项目中，认领“宇信班”学生进行一对一捐助。

助力乡村发展

宇信科技以务实举措推动乡村建设，通过铺设道路、援助学校改善硬件设施等方式，切实缓解了当地交通困难与教学条件不足的问题，提升了乡村的基础配套与教育水平，为国家乡村振兴战略的推进贡献了企业力量。

指标索引

附录一：深交所可持续发展报告指引议题索引表

维度	议题	对应条款	报告章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候挑战
	污染物排放	第三十条	不涉及
	废弃物处理	第三十一条	推动低碳运营
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不涉及
	环境合规管理	第三十三条	推动低碳运营
	能源利用	第三十五条	提升使用能效
	水资源利用	第三十六条	提升使用能效
	循环经济	第三十七条	循环守护生态
社会	乡村振兴	第三十九条	投身公益实践
	社会贡献	第四十条	投身公益实践
	创新驱动	第四十二条	深耕研发创新
	科技伦理	第四十三条	不涉及
	供应链安全	第四十五条	完善供应链体系
	平等对待中小企业	第四十六条	完善供应链体系
	产品和服务安全与质量	第四十七条	坚守品质标准
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	强化信息安全
	员工	第五十条	聚焦员工发展
可持续发展相关治理	尽职调查	第五十二条	强化风险管控
	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通渠道
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	恪守商业道德
	反不正当竞争	第五十六条	恪守商业道德

GRI STANDARDS指标索引

报告章节	GRI标准
报告编制说明	2-2、2-3、2-4
董事长致辞	2-11、2-22
走进宇信科技	2-1、2-6
重要性分析	2-14、2-17、3-1、3-2、3-3
优化治理结构	2-9、2-11、2-12
利益相关方沟通渠道	2-16、2-29
强化风险管控	2-27、414-1
恪守商业道德	2-25、2-27、205-1、205-2、205-3、206-1
应对气候挑战	201-2、305-1、305-2、305-3
推动低碳运营	302-4、306-3、306-4
提升使用能效	303-3
循环守护生态	306-3、306-4
投身公益实践	203-1、203-2、413-1
聚焦员工发展	405-1
深耕研发创新	2-27、203-2、404-2
坚守品质标准	2-25、2-26、416-1、416-2、418-1
强化信息安全	2-25、2-27、418-1
完善供应链体系	2-6、308-1、414-1、414-2

读者意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。宇信科技非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是宇信科技持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。宇信科技欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对宇信科技履行ESG的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2.您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3.您认为宇信科技在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4.您认为宇信科技在公司治理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5.您认为宇信科技在环境管理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6.您认为宇信科技在社会责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7.您对宇信科技履行ESG及本报告有何意见和建议